

# La Ressourcerie namuroise et autres initiatives d'économie sociale et solidaire à Namur

**Philippe Noël**

Président du CPAS  
en charge de la Cohésion sociale,  
du Logement et de l'Égalité des chances

9<sup>e</sup> Réunion de la Commission permanente de l'AIMF *Villes innovantes*  
Nantes, 13-15 février 2019





**RESSOURCERIE  
NAMUROISE**

**MADE IN RÉCUP**



**COLLECTE**



**FABRIK**



**BOUTIK**



Notre fierté & notre plaisir  
Recréer<sup>3</sup> ensemble de la VALEUR<sup>☆</sup>  
afin de contribuer à un<sup>♻️</sup> monde  
plus durable et respectueux de la vie<sup>🌱</sup>



COLLECTE



FABRIK



BOUTIK



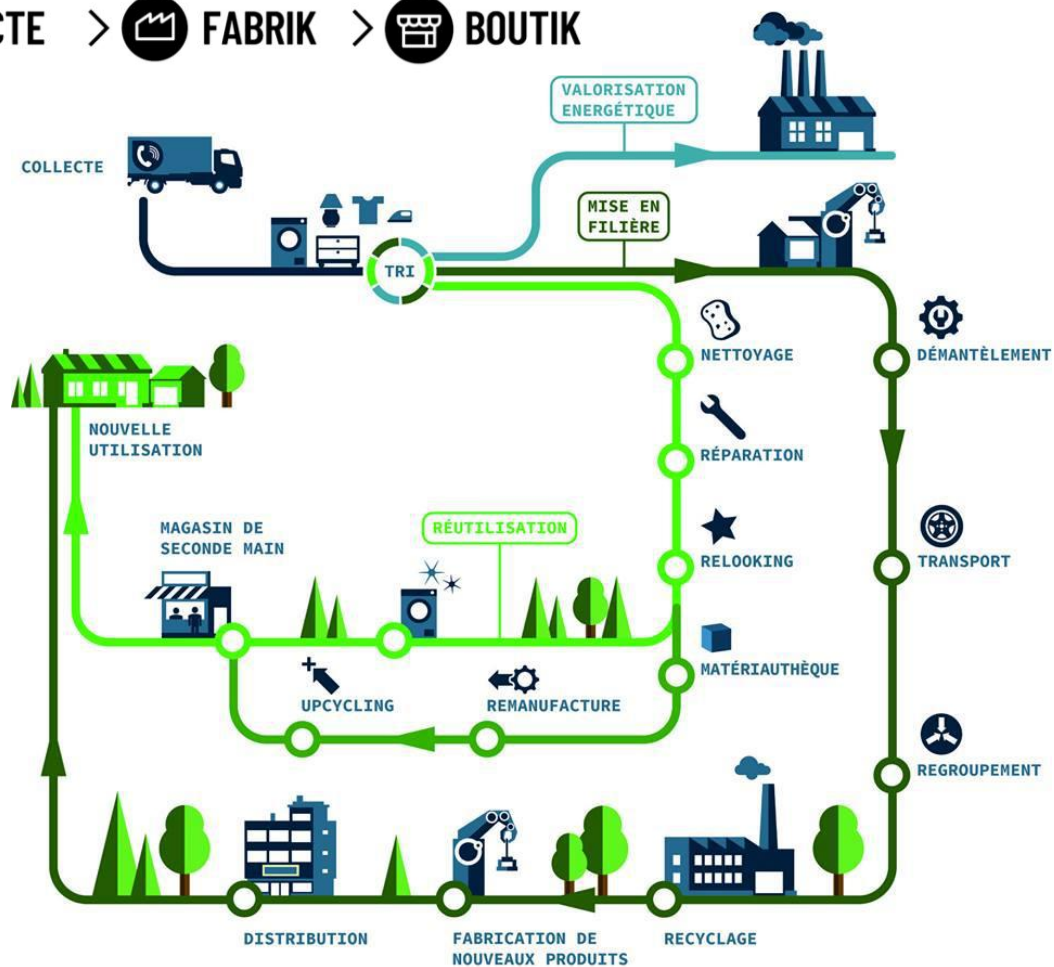
COLLECTE



FABRIK



BOUTIK



Réduire  
Recycler  
Réutiliser  
Refabriquer





# 2018

> 29 communes



429 912 habitants



3721 tonnes



6 camions - 19 personnes

## COLLECTE

Collecte gratuite  
d'encombrants à domicile



6 camions - 6 chauffeurs  
12 collecteurs  
1 contremaître



## CALL CENTER

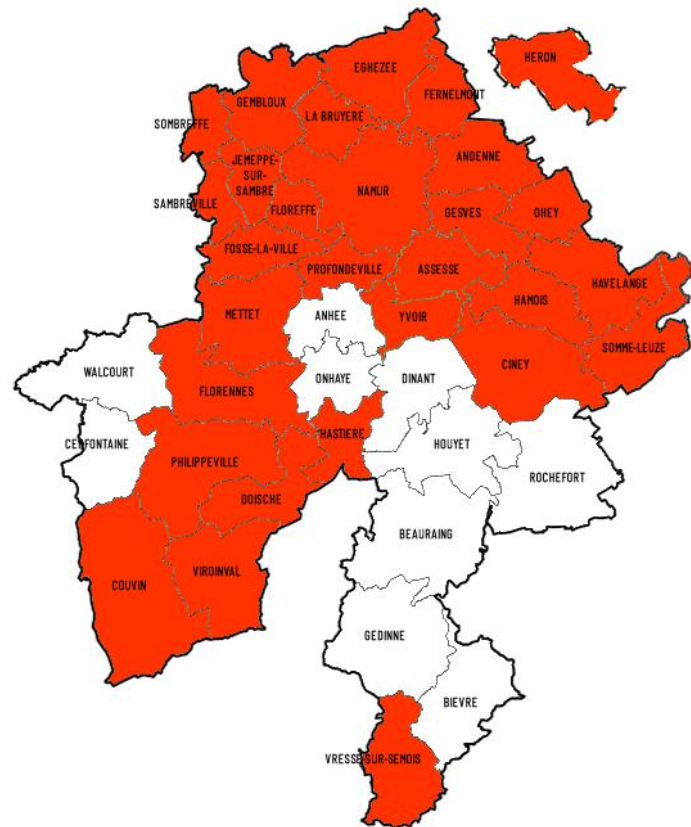
3 téléphonistes  
1 responsable IT  
& téléphonie



GRATUIT  
sur appel

A domicile

Préservante

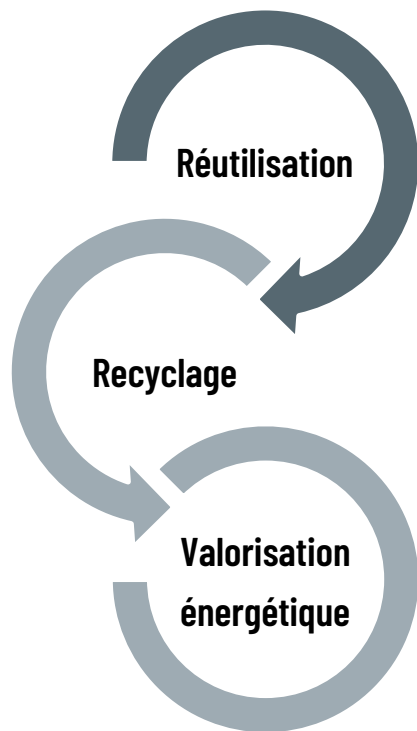


> Zones de collecte









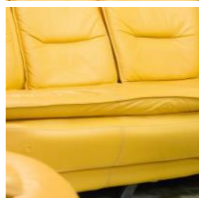
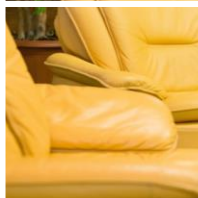
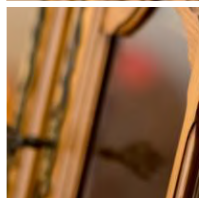
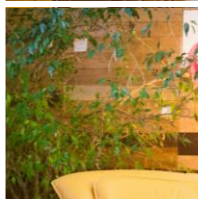
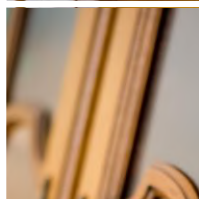
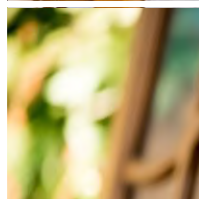
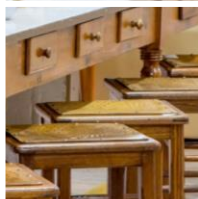
> Seconde main | Remanufacture

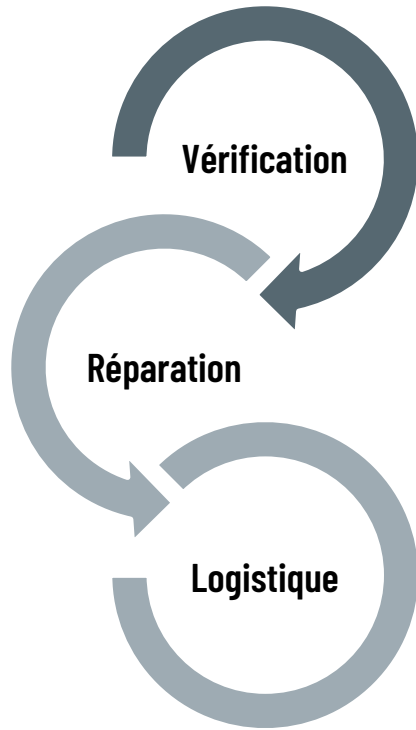
> Bois | Métaux | DEEE | Plastiques durs | Verres plats | ...

> Déchets ultimes









**Vérification**

> Contrôle | Nettoyage | Désinfection

**Réparation**

> Électromécanique | Aérogommage | Restauration

**Logistique**

> Conditionnement | Gestion des stocks | Traçabilité













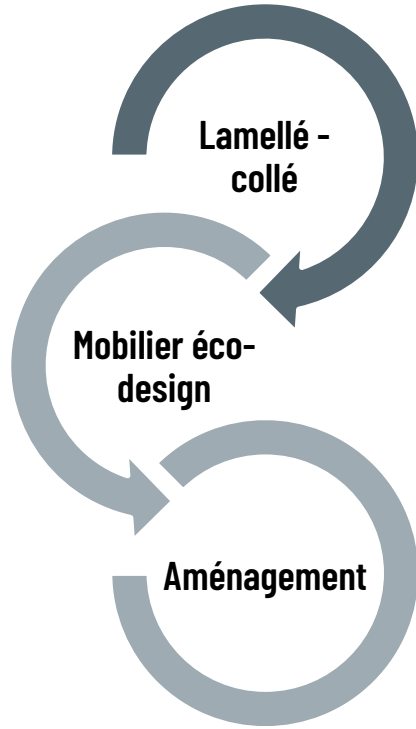








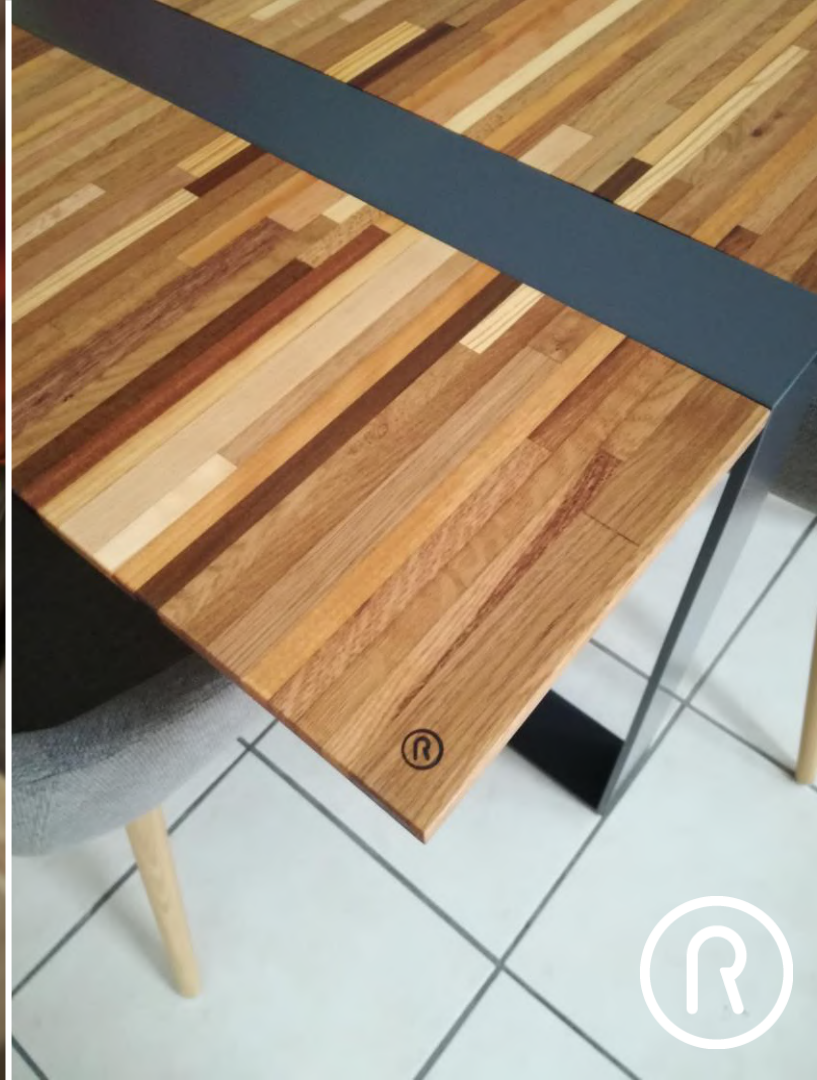




> Démonter | Raboter | Scier | Coller | Panneaux

> Tables | Chaises | Meubles | Comptoirs | Sur mesure

> Restaurants | Magasins | Desks d'accueil | Maisons | Espaces publics















# 2019



 Boutik | Namur



 Boutik | Saint-Servais



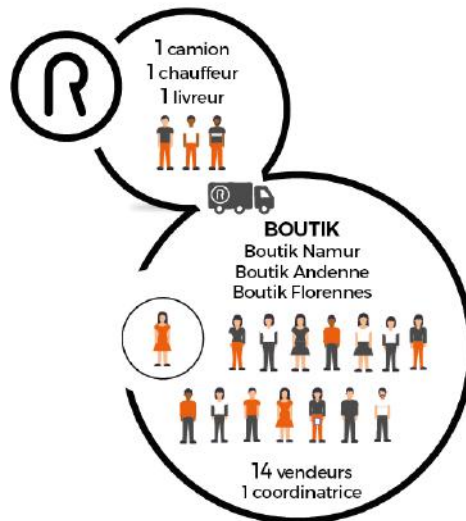
 Boutik | Andenne



 Boutik | Florennes



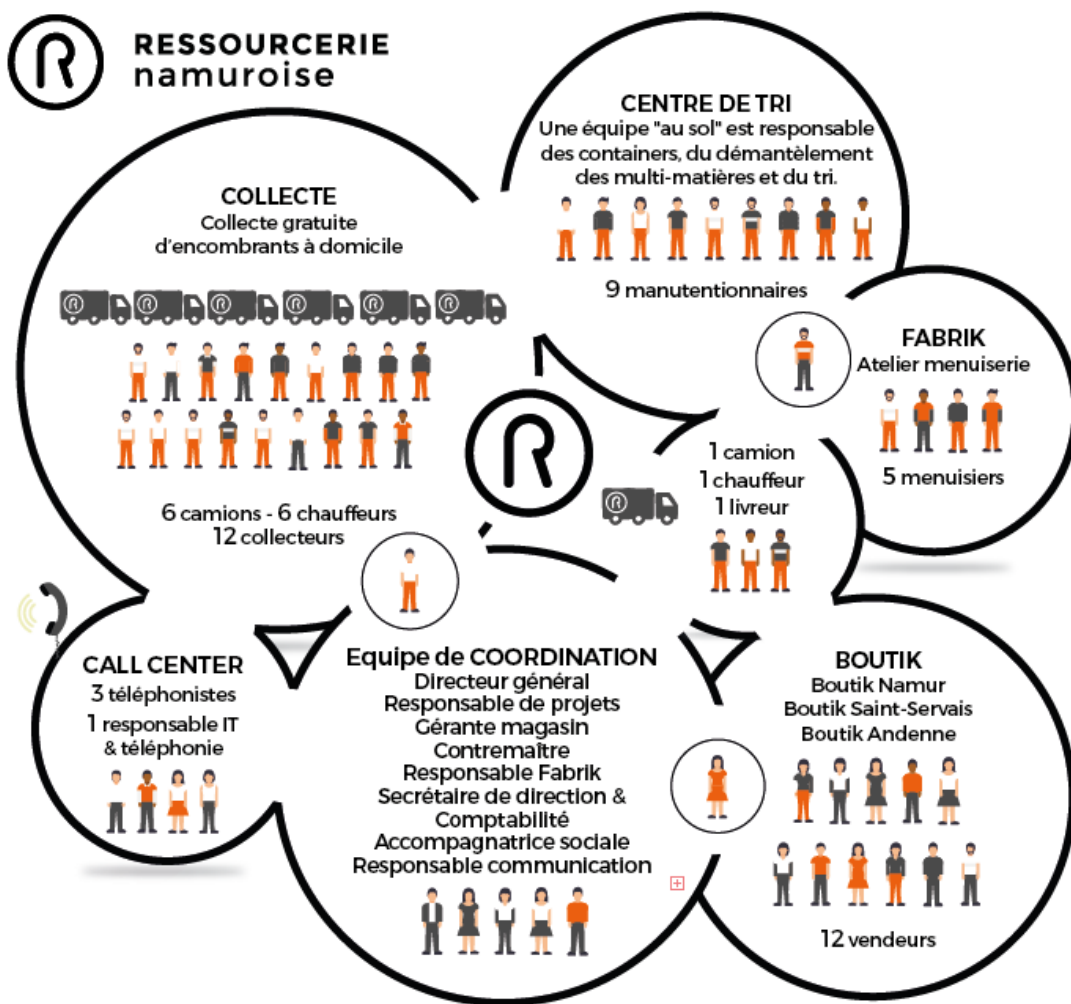
> Réutilisation  
**400 TONNES**







**RESSOURCERIE  
namuroise**







# NAMUR CAPITALE DU RÉEMPLOI



# Capitale du réemploi



**Dimanches de l'éco-consommation**



17 journées – 12 100 visiteurs



**Ateliers Récup'**



50 ateliers



**Séances de coaching déco**



244 participants



**Repair Cafés**



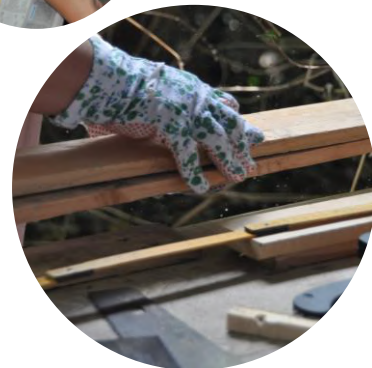
53 repair café – 7388 visiteurs – 2588 objets réparés



**Visites et animations didactiques**

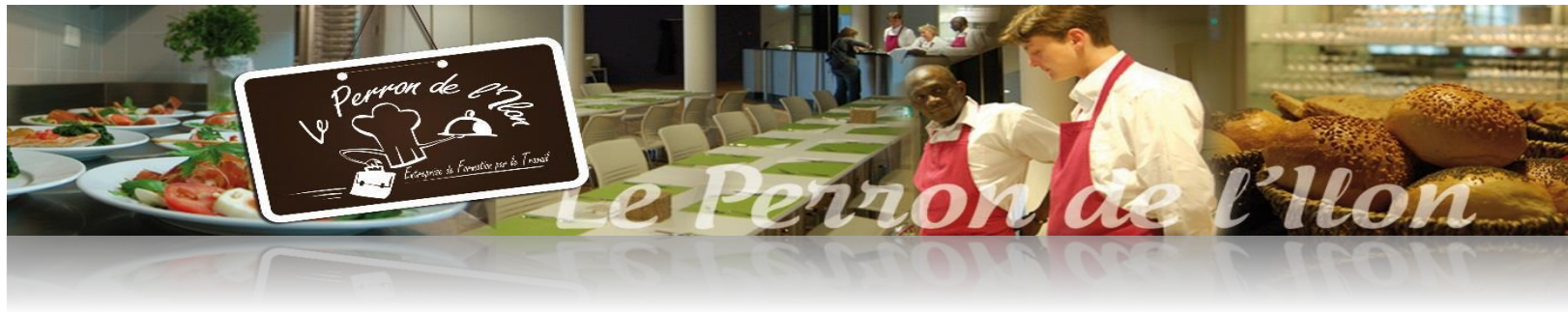


109 visites









## Entreprise de Formation par le Travail (EFT)

**Mission:** former des personnes demandeuses d'emploi inoccupées aux métiers de commis de salle et de cuisine

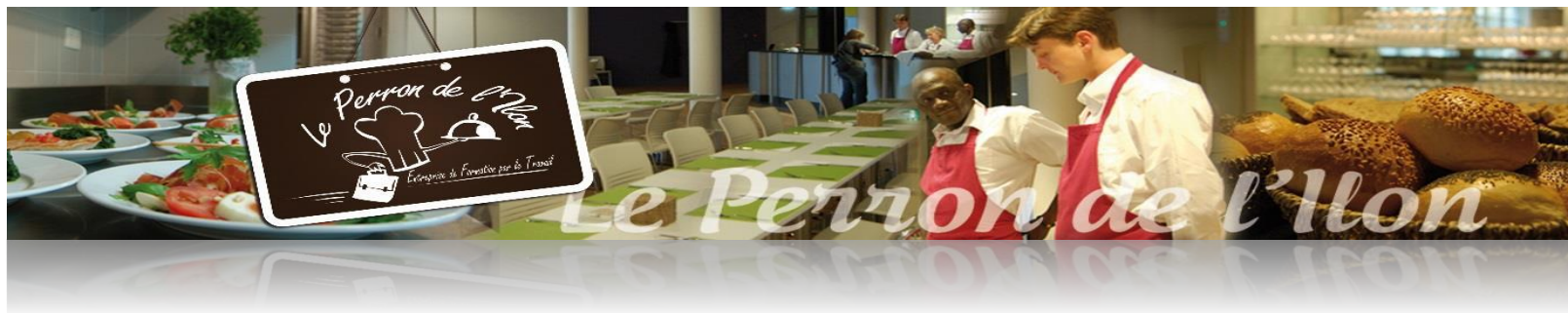
Conditions de travail similaires au milieu professionnel:

- Brasserie pédagogique (120 places)
- Restaurant d'entreprise (180 places)
- Service traiteur.

- Plats et service réalisés par les stagiaires en formation
- Sous la supervision de formateurs issus des métiers de la restauration.







**La formation:**

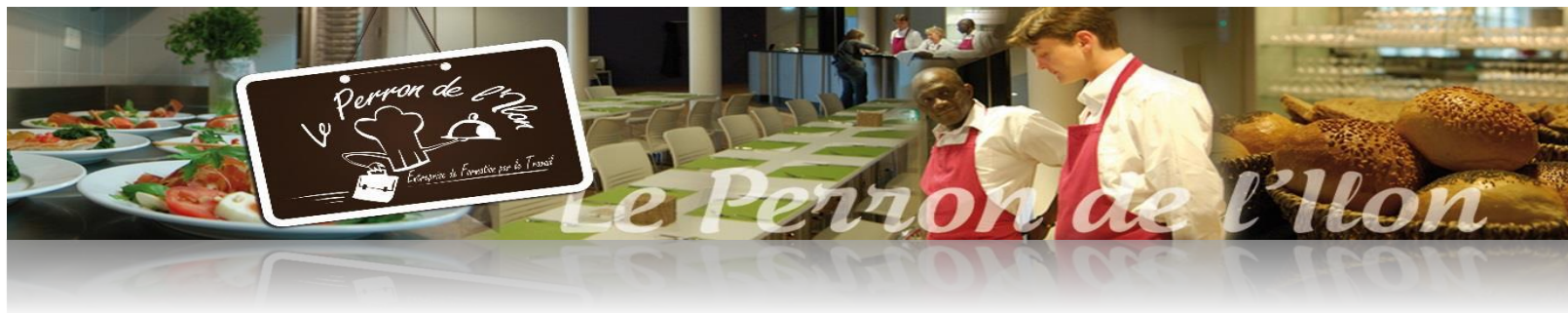
**Formation sur 2 axes:**

- Individuel
- Collectif

**Durée:** 6 à 18 mois, suivant le projet de chacun

**Stages en entreprise :** 1 mois toutes les 14 semaines





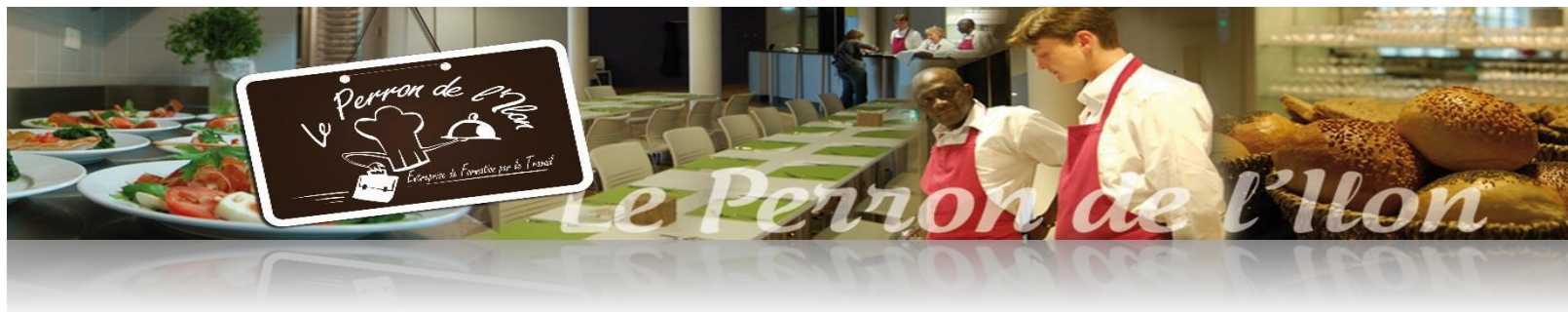
### **Financement des activités:**

- Subside de la Région Wallonne
- Autofinancement (recettes des restaurants)

### **Avantages:**

- Indemnisation (1€ brut/heure)
- Remboursement des frais de transport (abonnement transports en commun)
- Intervention dans les frais de garderie ou crèche
- Repas de midi



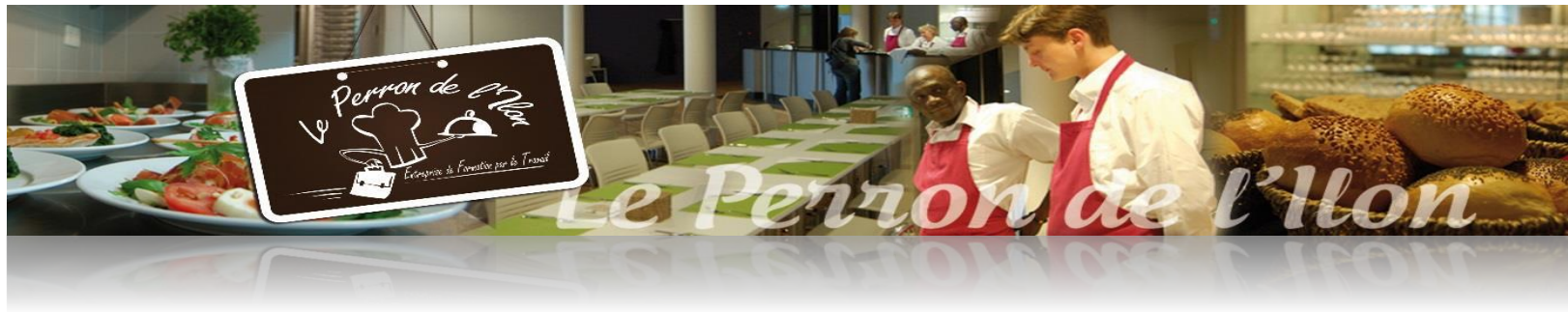


### Initiatives spécifiques:

- Qualification professionnelle – Promotion sociale
- Développement des compétences sous contrat – Article 60
- Modules courts Passerelle Emploi







### Circuits courts: « les mercredis verts »

- Chaque mercredi, les produits locaux de Wallonie sont à l'honneur
- Objectif: conscientiser stagiaires et clients aux circuits courts, en incitant chacun à modifier progressivement ses comportements de consommation
- Offre traiteur durable.





peinture en bâtiment • plafonnage • ferronnerie • menuiserie • maçonnerie • ouvrier d'entretien



peinture en bâtiment • plafonnage • ferronnerie • menuiserie • maçonnerie • ouvrier d'entretien

## **Centre d'Insertion Socio-Professionnel - Entreprise de Formation par le Travail du CPAS de Namur**

**Mission:** Insertion durable des personnes fragilisées avec pour objectif l'obtention d'un emploi durable en fin de parcours

**Public visé :** demandeurs d'emploi n'ayant pas obtenu le Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur

**Durée de la formation :** 18 mois

**Capacité:** 22 à 28 stagiaires





peinture en bâtiment • plafonnage • ferronnerie • menuiserie • maçonnerie • ouvrier d'entretien

### Avantages :

- Mise en situation réelle de travail
- Prime de formation, en plus du revenu de remplacement
- Remboursement des frais de déplacement
- Intervention pour frais de crèche et de garderie
- Contrat de formation
- Programme Individuel de Formation définissant son projet personnel et professionnel.
- un suivi régulier effectué par l'Assistant Social, le Coordinateur Socio-pédagogique et le formateur de la section choisie
- Stages en entreprises extérieures
- Projet post-formation de 6 mois (job-coaching, emploi, formation qualifiante, réorientation du projet de vie et/ou professionnel)

NAMUR

# Un nouvel écran professionnel de choix pour l'Outil

**L'Entreprise de Formation par le Travail du CPAS s'offre de nouveaux locaux et voit son agrément renouvelé. Pour une meilleure visibilité.**

• Catherine DETHINE

**R**ue Asty-Moulin, n° 5, à Namur. Un logo et des pictogrammes qui font inmanquablement penser aux secteurs liés à la construction. C'est là que « l'Outil » (Centre d'Insertion socioprofessionnel – Entreprise de Formation par le Travail du CPAS de Namur) a déposé son savoir-faire et ses compétences pour offrir à une trentaine de stagiaires les clés d'accès au monde de l'emploi. Une nouvelle visibilité qui permet à cet « Outil » de faire son entrée sur chantier, que soit pour le particulier ou les grosses entreprises spécialisées.

L'accès à l'emploi : un droit de plus en plus difficile à obtenir d'autant plus si l'on fait partie d'un public fragilisé. Afin d'aider ces personnes à avoir en



Giovanni, stagiaire en ferronnerie, a servi de guide lors de l'inauguration.

renouer avec le tissu social.

Comme l'a précisé Christophe Dardenne, gestionnaire de l'EFT, « nous travaillons comme tout autre PME. Nous établissons des devis, nous tenons compte des impératifs de planning et ce, sur un éventail très large de secteurs. Cette nouvelle visibilité, c'est l'occasion pour les entrepreneurs de repérer nos meilleurs éléments. » Le bouche-à-oreille a déjà fonctionné. Une grosse entreprise a fait appel à la section ferronnerie sur un vaste chantier du plateau de Bouge. Une belle reconnaissance. ■

> 081/40.81.25

loutil@cpasnamur.be ou  
www.loutil.cpasnamur.be









## Formation professionnalisante alternant



Nettoyage

&



petite restauration

### Métiers visés:

- Technicienne de surface
- Aide-ménagère en titre-services
- Assistante en petite restauration



## Mission :

Assurer aux stagiaires (femmes) une formation à la vie professionnelle active à travers un processus où elles pourront :

- Acquérir des **connaissances** et **compétences** techniques valorisables sur le marché de l'emploi
- Développer les **attitudes** de travail liées entre autres à ces métiers (organisation, prise d'initiative, sens des responsabilités, gestion du temps de travail, établissement de contacts professionnels au sein d'une équipe, avec les clients, sa hiérarchie, respect des consignes de sécurité/santé/hygiène...)
- Expérimenter une **réalité de contrat** de formation et de travail
- Développer son **projet professionnel** en adéquation avec sa vie privée
- Acquérir ou retrouver la **confiance en soi**, (re)découvrir ses compétences
- Etre sensibilisée à l'importance des réseaux, se (re)créer un **tissu relationnel**, du lien social.

**Public visé:**

- Toute femme
- De plus de 18 ans
- En recherche de qualifications et d'expérience professionnelle
- Inscrite comme demandeuse d'emploi

**Profils:**

- Femmes ne disposant pas du CESS (diplôme de fin de secondaire)
- Demandeuses d'emploi inoccupées depuis 18 mois
- Femmes présentant une incapacité de travail / en situation de handicap
- Etrangères (avec permis de travail ou dans les conditions)
- Femmes incarcérées ou internées et susceptibles d'être libérées dans les trois ans
- Femmes bénéficiant de l'article 60, §7 de la loi organique des CPAS.





**Durée :** 18 mois maximum (en moyenne minimum 6 à 9 mois)

**Avantages :**

- Formation gratuite
- Indemnisation de formation de 1€/h
- Remboursement des frais de déplacement en transports en commun
- Intervention dans les frais de garde d'enfants par le Forem
- Encadrement spécifique et pluridisciplinaire
- Mise à disposition de vêtements de travail
- Accompagnement social (soutien dans diverses démarches, orientation vers services sociaux, aide à la recherche de solutions de garde pour enfants,...)
- Soutien dans l'élaboration du projet professionnel et dans la recherche d'emploi (cv, lettre de motivation, contacts entreprises, orientation vers services spécialisés,...)



## **Programme:**

### **Apprentissage du métier de technicienne de surface**

sur des chantiers tels que bureaux, immeubles, écoles, magasins, locaux culturels ou médicaux,...

### **Apprentissage de base du métier de la petite restauration**

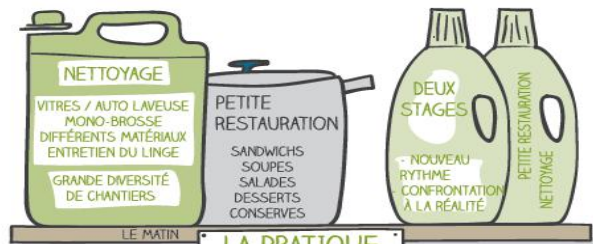
dans une cuisine professionnelle et une sandwicherie d'entreprise

### **Formations en groupe les après-midis du lundi au jeudi :**

- « **Vers l'emploi** » : techniques approfondies en nettoyage et entretien du linge, droits et devoirs des travailleurs, rencontres d'entreprises, santé et sécurité au travail, prendre soin de son dos, préparations à la recherche d'emploi (cv/lettres de motivation,...) etc.
- « **Confiance en soi et relation avec les autres** »
- « **Vie sociale et citoyenneté** » (sécurité sociale, tri des déchets et respect de l'environnement, fonctionnement de la Belgique, droits humains, culture, etc)
- « **Remise à niveau en français et math** »

**Stages en entreprise**

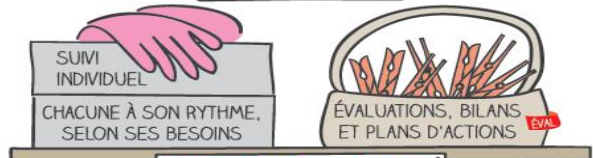
# UNE FORMATION EN NETTOYAGE ET PETITE RESTAURATION



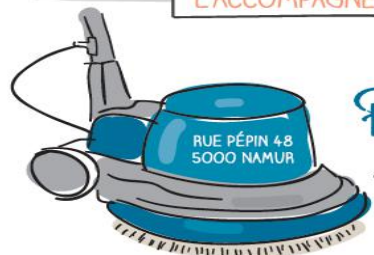
**LA PRATIQUE EN SITUATION RÉELLE**



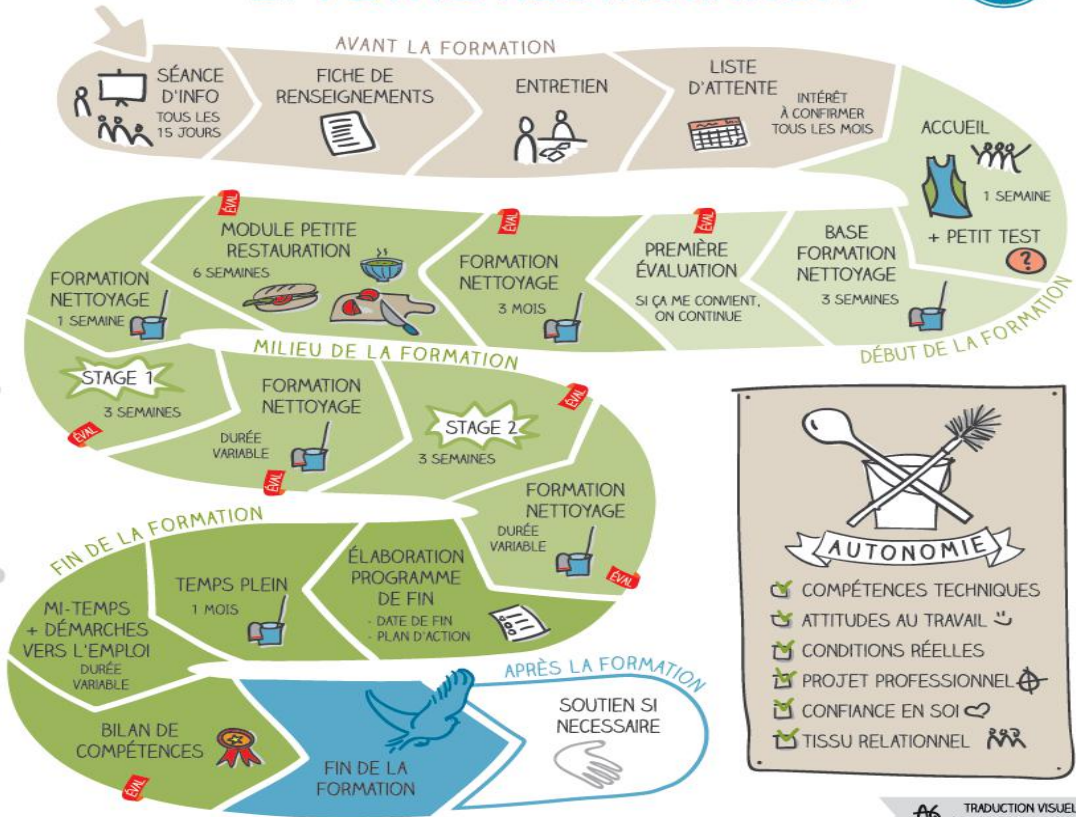
**LA THÉORIE**



**L'ACCOMPAGNEMENT**



asblforma@asbl-forma.be  
081 / 22 68 62



- COMPÉTENCES TECHNIQUES
- ATTITUDES AU TRAVAIL
- CONDITIONS RÉELLES
- PROJET PROFESSIONNEL
- CONFIANCE EN SOI
- TISSU RELATIONNEL



## Soupes saines et gourmandes Produits locaux de saison



*Chaque jour, nous vous proposons de la soupe fraîche  
avec des légumes locaux et de saison !*



Livraison dans votre école ou au bureau

- chaude ou froide
- prête à consommer
- en quantité et fréquence adaptées à vos besoins



Un projet gourmand et anti-gaspi

- bon pour l'environnement
- bon pour la santé
- bon pour l'économie sociale et l'emploi local



Une initiative 100% locale et durable

- avec les maraîchers de la région
- conserverie sociale agréée Afscs
- découvrez nos autres produits et formules durables
- possibilité de livraison à vélo



Contactez-nous !

☎ 081 / 22 68 62

☎ 0489 / 63 42 72

✉ [asblforma@asbl-forma.be](mailto:asblforma@asbl-forma.be)

🏠 Rue Pépin 48 - 5000 Namur



Centre d'insertion socio-professionnelle

[www.asblforma.be](http://www.asblforma.be)