

45^{ème} CONGRÈS INTERNATIONAL des Maires Francophones

HUÉ
27 - 30 AVRIL 2025

VILLES INTELLIGENTES ET NUMÉRIQUES

en partenariat avec le réseau des villes AIMF d'Asie du Sud-Est



Cofinancé par
l'Union européenne





M. Le Nhat VO

Président du Conseil populaire du
District de Phu Xuan, Ville de Hué





M. Frédéric VALLIER

Délégué général de l'AIMF





M. Vannak SENG

Vice-Gouverneur de la ville de
Phnom Penh (Cambodge)





45^{ème} CONGRÈS INTERNATIONAL *des Maires Francophones*



TABLE RONDE 1

Intelligente, innovante : quelle(s) stratégie(s) adoptent
les villes francophones ?





M. Trung NGO

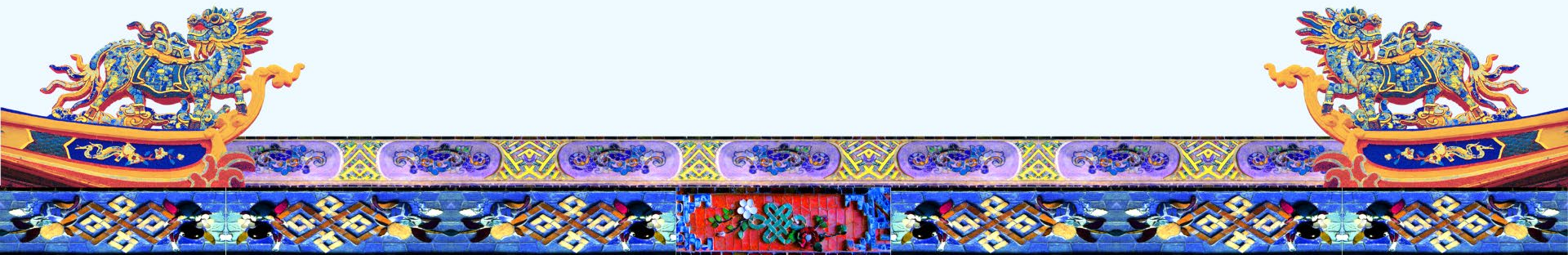
Secrétaire Général de
l'Association des Villes du Vietnam





M. Duong Anh NGUYỄN

Directeur adjoint du Service des
Sciences et de la Technologie de la ville
de Hué



QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU

Lấy người dân làm “TRUNG TÂM”

Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng chỉ rõ định hướng phát triển đất nước những năm tiếp theo về dân chủ xã hội chủ nghĩa chính là: thực hành và phát huy rộng rãi quyền làm chủ của nhân dân và vai trò chủ thể của nhân dân, thực hiện tốt, có hiệu quả phương châm **“dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”**.



CHUYỂN ĐỔI SỐ GẮN VỚI PHÁT TRIỂN ĐÔ THỊ THÔNG MINH



CHUYỂN ĐỔI SỐ

Là quá trình thay đổi toàn diện từ cách quản lý đến phục vụ xã hội dựa trên công nghệ số.



ĐÔ THỊ THÔNG MINH

Là mô hình đô thị vận hành dựa trên nền tảng dữ liệu, công nghệ, lấy người dân làm trung tâm.

Chuyển đổi số là nền tảng - Đô thị thông minh là mô hình ứng dụng thực tiễn của Chuyển đổi số tại đô thị.



19001075



HuelOC



<https://tuongtac.hue.gov.vn>

CÁC YẾU TỐ QUYẾT ĐỊNH

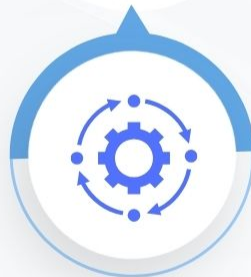
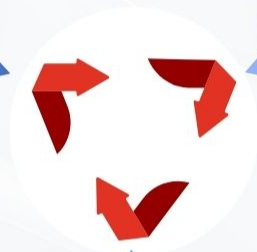
Con người

Người đứng đầu
Cán bộ, người lao động
Người dân



Công nghệ

Hạ tầng
Dữ liệu số
Nền tảng số



Quy trình

Hành chính Công nghệ thông tin



19001075



HuelOC



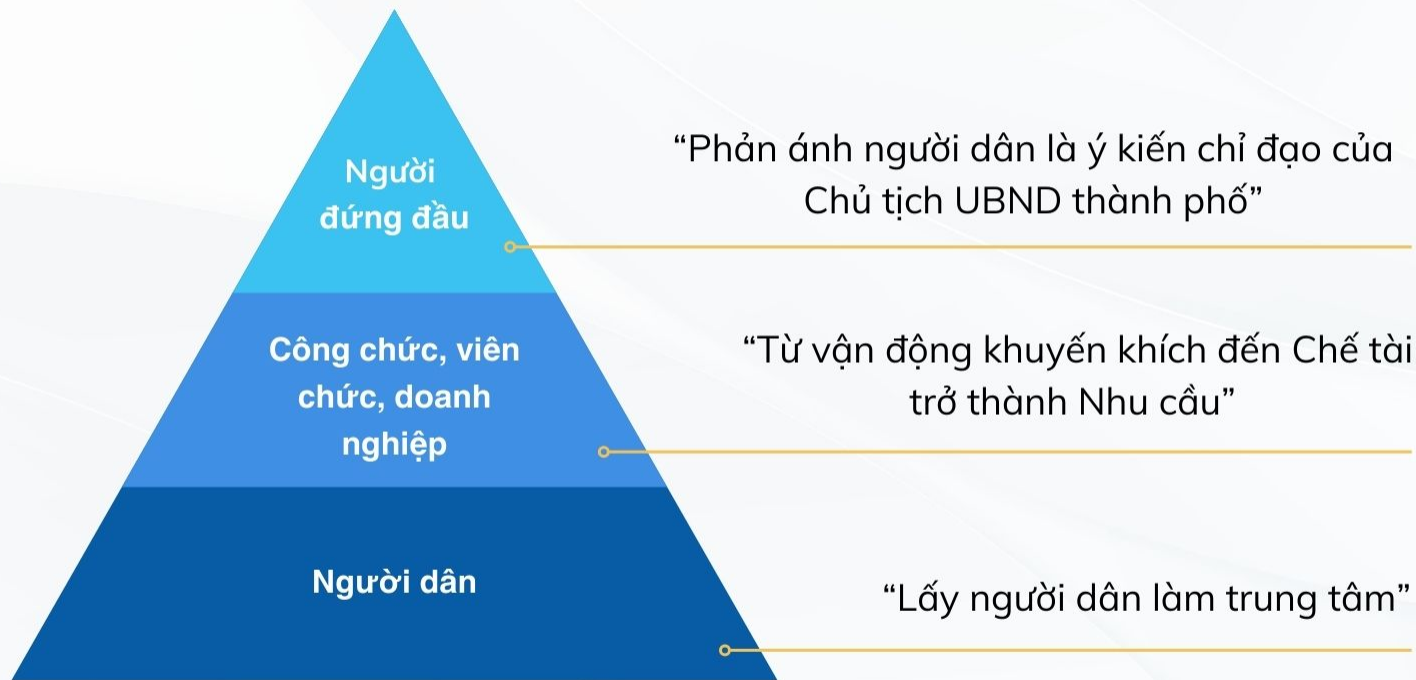
<https://tuongtac.hue.gov.vn>

KẾT QUẢ - ĐIỀU KIỆN ĐẢM BẢO

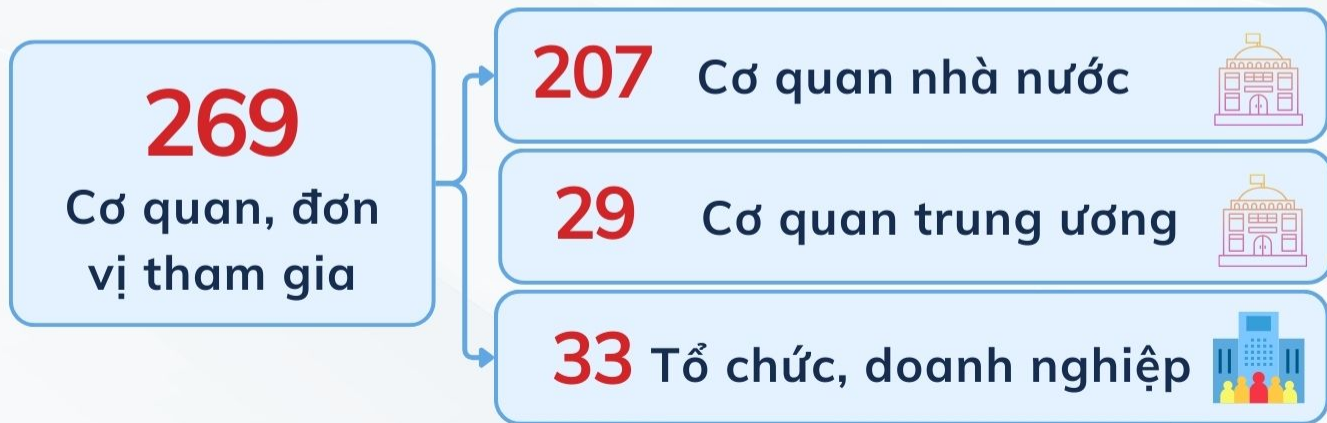
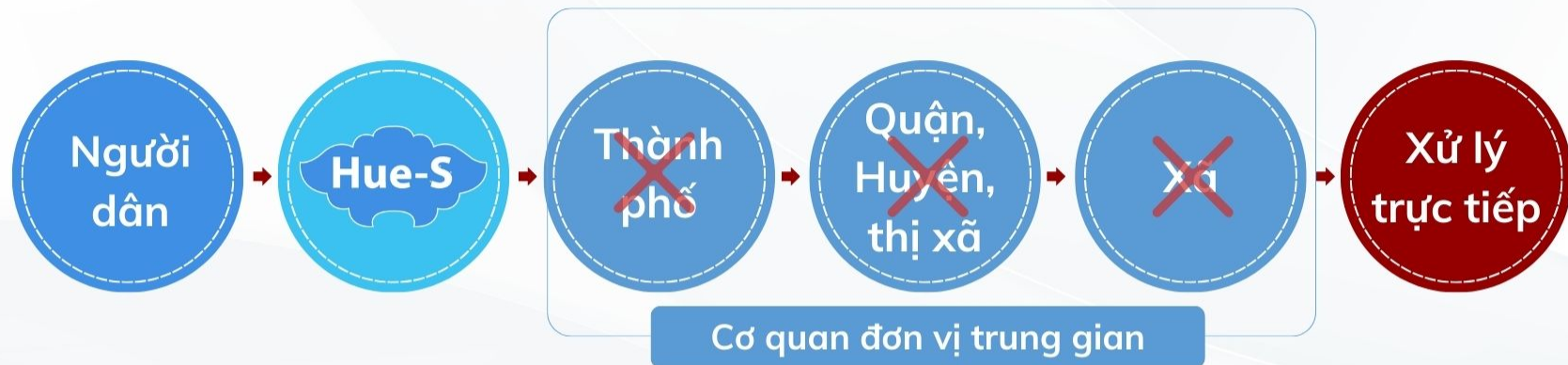
- Nghị quyết của Thành ủy;
- Chương trình hành động UBND thành phố;
- Kế hoạch 5 năm và hàng năm;
- Kiến trúc chính quyền điện tử;
- Quy định hạ tầng dùng chung cơ sở dữ liệu tập trung;
- Quy định nền tảng dùng chung .v.v.



KẾT QUẢ - CON NGƯỜI



KẾT QUẢ - QUY TRÌNH



19001075



HueIOC



<https://tuongtac.hue.gov.vn>

KẾT QUẢ - CÔNG NGHỆ



Hạ tầng
dùng chung



Dữ liệu
tập trung



Nền tảng
thống nhất



Hue-S



19001075



HueIOC



<https://tuongtac.hue.gov.vn>

CHÍNH QUYỀN SỐ



Hạ tầng

- Hạ tầng dùng chung và cơ sở dữ liệu tập trung
- Kết nối Internet tập trung; mạng WAN qua CpNet
- Hạ tầng và nền tảng số được trang bị tương đối đầy đủ gồm máy tính cho CBCC các cấp, kết nối mạng LAN, Internet, WAN;
- Ứng dụng IPv6 trên hạ tầng, mạng lưới dịch vụ của CQNN



An toàn, an ninh mạng

- Triển khai công tác an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin Chính quyền số theo mô hình 04 lớp.
- Hệ thống thông tin trong CQNN cấp độ 3 trở lên đạt chứng nhận tiêu chuẩn quản lý an toàn thông tin ISO 27001.
- Thành phố Huế là một trong 7 địa phương xếp loại A về mức độ sẵn sàng bảo đảm an toàn thông tin mạng



CHÍNH QUYỀN SỐ



Ứng dụng

- 100% CBCC có tài khoản thư điện tử công vụ
- 100% trao đổi văn bản điện tử cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã trên mạng
- 100% các ứng dụng số cơ bản đã triển khai cho các cơ quan: Quản lý văn bản, Làm việc số, Quản lý nhân sự, Kế toán, Thi đua Khen thưởng
- HT hội nghị truyền hình trực tuyến được triển khai cấp tỉnh đến cấp xã
- Kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ
- Hệ thống thông tin GQ TTHC thành phố đã triển khai đáp ứng các tiêu chí của Bộ KHCHN và Văn phòng Chính phủ
- Cổng TTĐT cung cấp các thông tin theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP
- Nền tảng phát triển ứng dụng, nền tảng tích hợp, chia sẻ liên thông (LSGP) đã kết nối thông với nền tảng quốc gia (NGSP) ...





Đào tạo và phát triển nhân lực



- 100% cán bộ chuyên trách CNTT có trình độ đại học chuyên ngành CNTT trở lên
- 100% cán bộ chuyên trách CNTT được đào tạo kiêm chuyên trách về An toàn thông tin.



CHÍNH QUYỀN SỐ

KẾT QUẢ ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC



MÔ HÌNH “BỐN KHÔNG, MỘT CÓ”



19001075



HuelOC



<https://tuongtac.hue.gov.vn>



KIẾN TRÚC



19001075



HueIOC

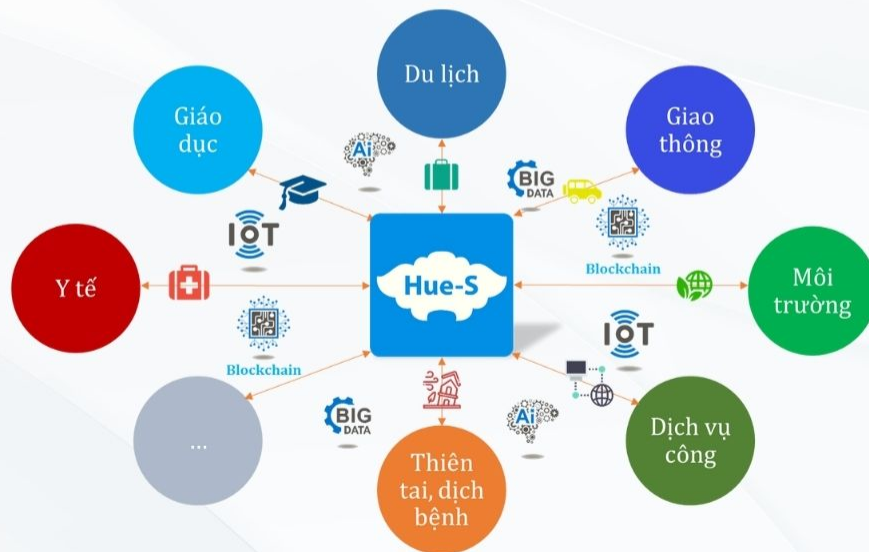


<https://tuongtac.hue.gov.vn>

NỀN TẢNG HUE-S VỚI SỰ THAM GIA CỦA NGƯỜI DÂN VÀ DOANH NGHIỆP



- Cung cấp > **50 chức năng** phục vụ chính quyền, người dân, doanh nghiệp, khách du lịch,...
- Là nền tảng chuyển đổi số đặc thù của Thành phố Huế.



 > 1,3 triệu



19001075



HuelOC



<https://tuongtac.hue.gov.vn>

DỊCH VỤ ĐÔ THỊ THÔNG MINH



Phản ánh
hiện trường



Thông tin
cảnh báo



Thông tin,
truyền thông



Phòng chống
dịch bệnh



Phòng chống
thiên tai



Phạt nguội
giao thông



Giám sát
cháy rừng



Giám sát
thông tin
mạng



Giám sát môi
trường



Giáo dục
thông minh



Y tế thông
minh



Giao thông
thông minh



Quảng cáo
điện tử



Ứng cứu
khẩn cấp



Du lịch
thông minh



Quản lý hồ
đập, thủy
điện ...



19001075



HuelOC



<https://tuongtac.hue.gov.vn>

Hue-S KẾT NỐI XÃ HỘI

Tổng

> **1.300.000**
tài khoản

Huế

> **900.000**
tài khoản

62 tỉnh, thành phố và hơn
20 quốc gia trên thế giới.

Người dùng ▾ theo Quốc gia



QUỐC GIA	NGƯỜI DÙNG
Vietnam	601 N
Laos	1,9 N
United States	1,4 N
Singapore	959
Russia	779
Japan	750
Hong Kong	485

[Xem báo cáo quốc gia →](#)

Thu hút lượt người xem hơn **23 triệu**
Thời gian tương tác trung bình là **3 giờ 54 phút**



19001075



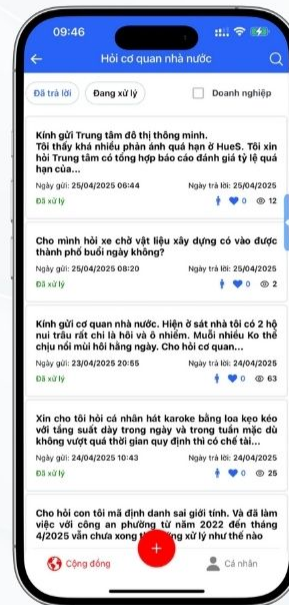
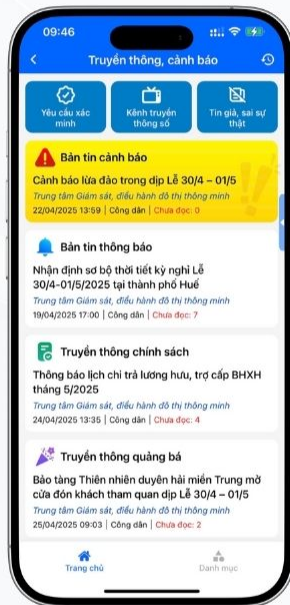
HueIOC



<https://tuongtac.hue.gov.vn>



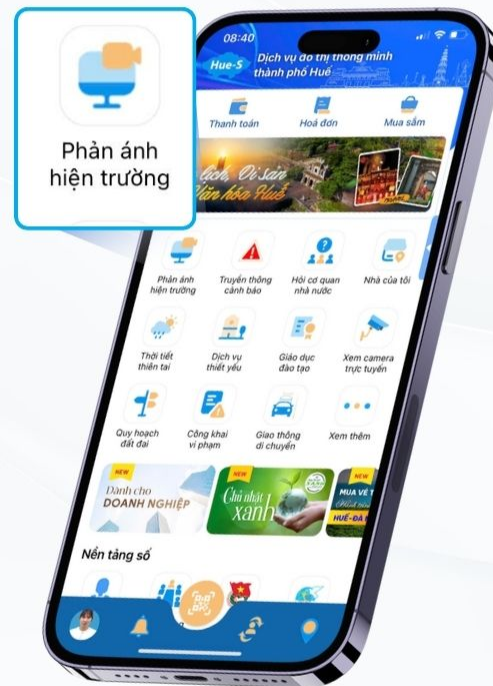
Truyền thông
cảnh báo

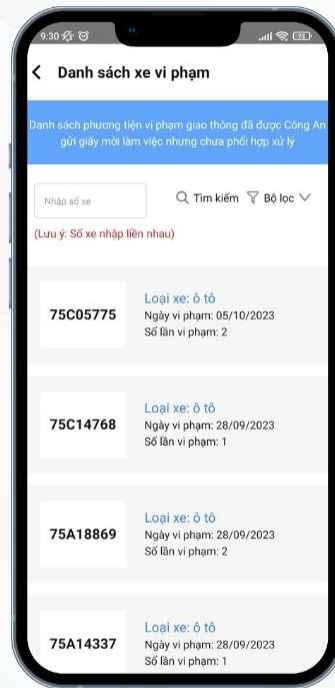
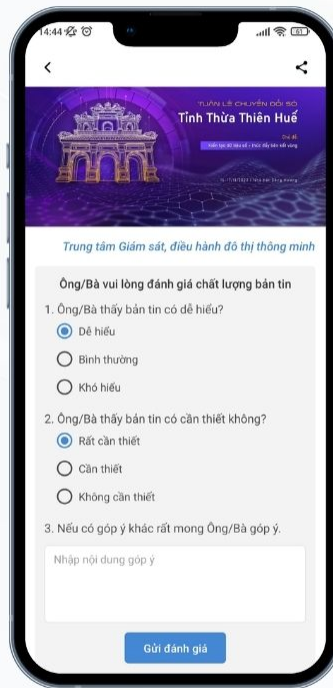


Đăng tải **1.811** bản tin tại chức năng Truyền thông cảnh báo



- Cơ quan đã tham gia xử lý: **269**
- Số phản ánh: **164.000**
- Tỷ lệ xử lý phản ánh: **95%**
- Tỷ lệ hài lòng và Chấp nhận: **92%**





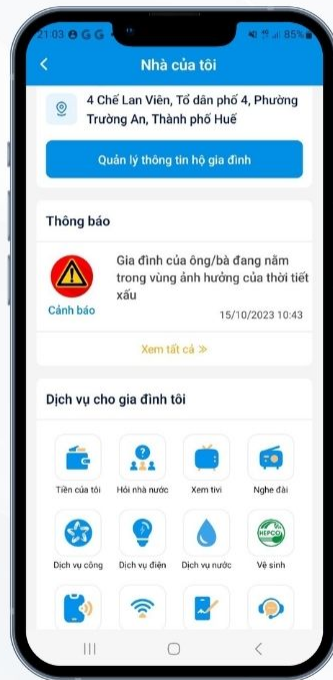
92% từ chấp nhận trở lên

90.1% đánh giá
Cần thiết và Rất cần thiết

Tổng số tiền xử phạt 9,9 **tỷ**

Hue-S

DÂN THỤ HƯỞNG DỊCH VỤ TRÊN KHÔNG GIAN SỐ



19001075



HuelOC



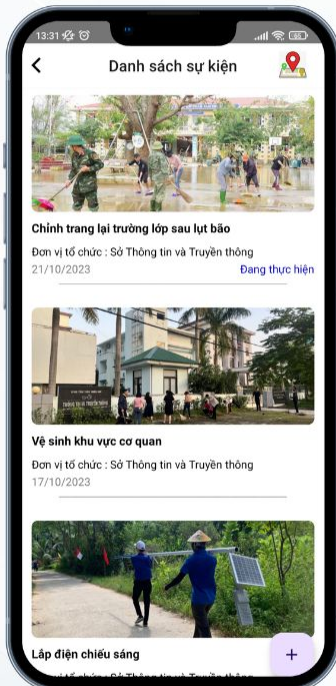
<https://tuongtac.hue.gov.vn>



DÂN THỤ HƯỞNG DỊCH VỤ TRÊN KHÔNG GIAN SỐ



Phản ánh vi phạm giao thông



Chủ nhật xanh



Camera trực tuyến



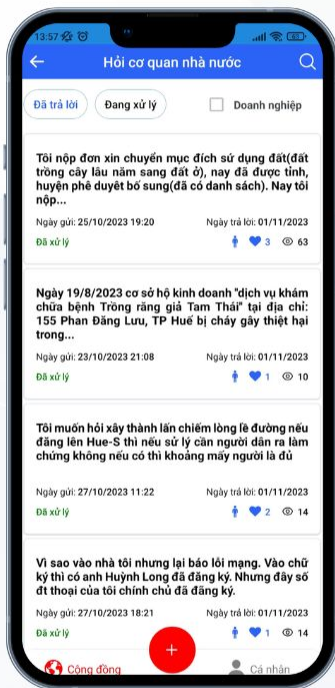
19001075



HueIOC



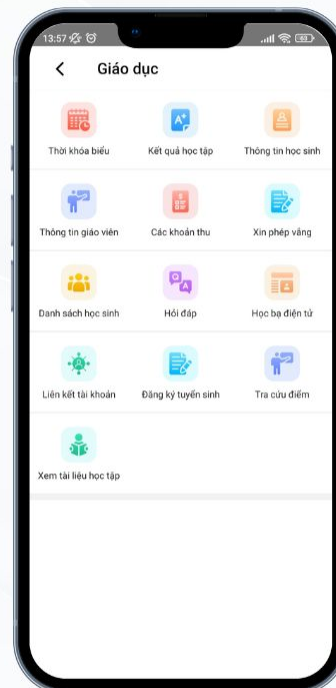
<https://tuongtac.hue.gov.vn>



Hỏi cơ quan nhà nước



Hóa đơn



Giáo dục

BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Người đứng đầu các cấp:
Nhận thức đi đôi với hành động



Người dân: Xác định đúng vấn đề và thực tiễn dân cần gì?



Công chức, viên chức, doanh nghiệp:
Tiên phong gương mẫu



19001075



HueIOC



<https://tuongtac.hue.gov.vn>

BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Quy trình: Đảm bảo hài hòa yếu tố hành chính và công nghệ



Dữ liệu số:
Đúng, đủ, sạch, sống



Công nghệ:
Phù hợp với thực tiễn

**THÔNG TIN ĐÚNG, KỊP THỜI SẼ ĐỊNH HƯỚNG NHẬN THỨC
VÀ HÀNH ĐỘNG PHÙ HỢP**



19001075



HuelOC



<https://tuongtac.hue.gov.vn>

THÀNH TỰU CHUYỂN ĐỔI SỐ- ĐÔ THỊ THÔNG MINH



Giải thưởng **ASOCIO**
Giải thưởng **SAO KHUÊ**

2024

Giải thưởng
SAO KHUÊ

2023

Giải thưởng
SAO KHUÊ

2021

Giải thưởng
VIỄN THÔNG CHÂU Á

2019

Giải thưởng
**VIETNAM DIGITAL
AWARDS**
Giải thưởng **ASOCIO**
Giải thưởng **SAO KHUÊ**

2022

Giải thưởng
SAO KHUÊ

2020



19001075



HuelOC



<https://tuongtac.hue.gov.vn>



SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ THÀNH PHỐ HUẾ

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN



19001075



HueIOC



<https://tuongtac.hue.gov.vn>



M. Kimleang ING

Vice-Gouverneur, Ville de Siem Reap
(Cambodge)



Innovative cities, smart cities: experience exchange amongst Francophone cities



Intervention : SIEM REAP PROVINCE, CAMBODIA «SIEM REAP Smart City Strategy»

By: Mr. ING KIMLEANG
Deputy Govenor of Siem Reap Province



Welcome to Siem Reap



The home of Angkor Wat



Third economic hub



Brilliant place to do business



Moving forward to Smart Siem Reap

Siem Reap Facts

 Area


10, 299 km²

 City

Siem Reap City

 Location

Northwest of Cambodia

 Population

1.191.493

 Borders

Oddar Meanchey, Preah Vihear, Kampong Thom, Battambang, and Tonle Sap Lake

 Districts

2 City, 11 Districts, 88 Communes, 12 Sangkats, 910 Villages



Pre-Angkor

(c. AD 500-8.2)

Kingdom of Funan

Empire of Chenla



Khmer Empire

(9th – 15th Century)

Angkor's Empire grew and flourished from King to King until it was the most powerful in Southeast Asia.



Siem Reap

(Nowadays)

Siem Reap the second economic hub in Cambodia and one of the top tourist destinations in the world.

Background



- Establishment of Siem Reap Smart City Committee



- JICA Data collection survey (2020~2022)



- Roadmap finalized (Mar. 2023)



- Siem Reap Smart City Secretariat

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2024

2025

- SR is selected as demonstration city by ASCN



- 38 road construction project

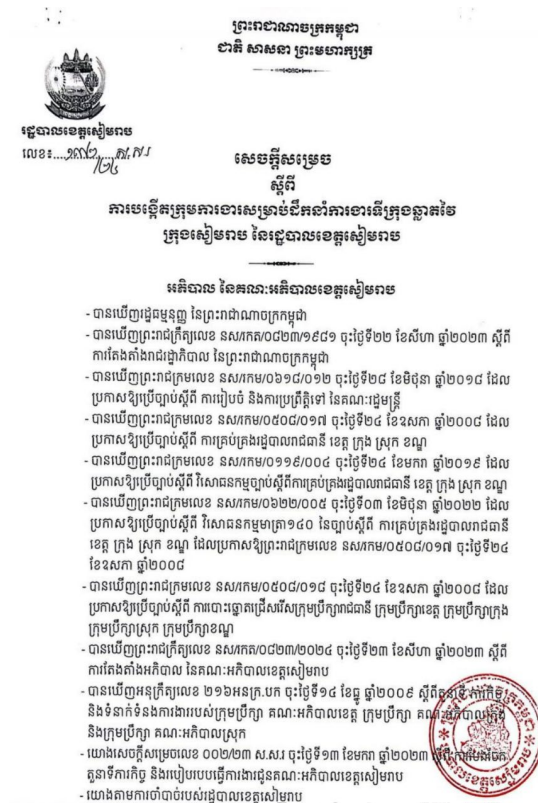


- JICA Smart city project (2022~2025)
Final JCC on 5th March 2025

- Siem Reap Smart City Consortium
-3rd July 2024
-7th October 2024
-23rd December 2024
-4th March 2025

Smart City Committee

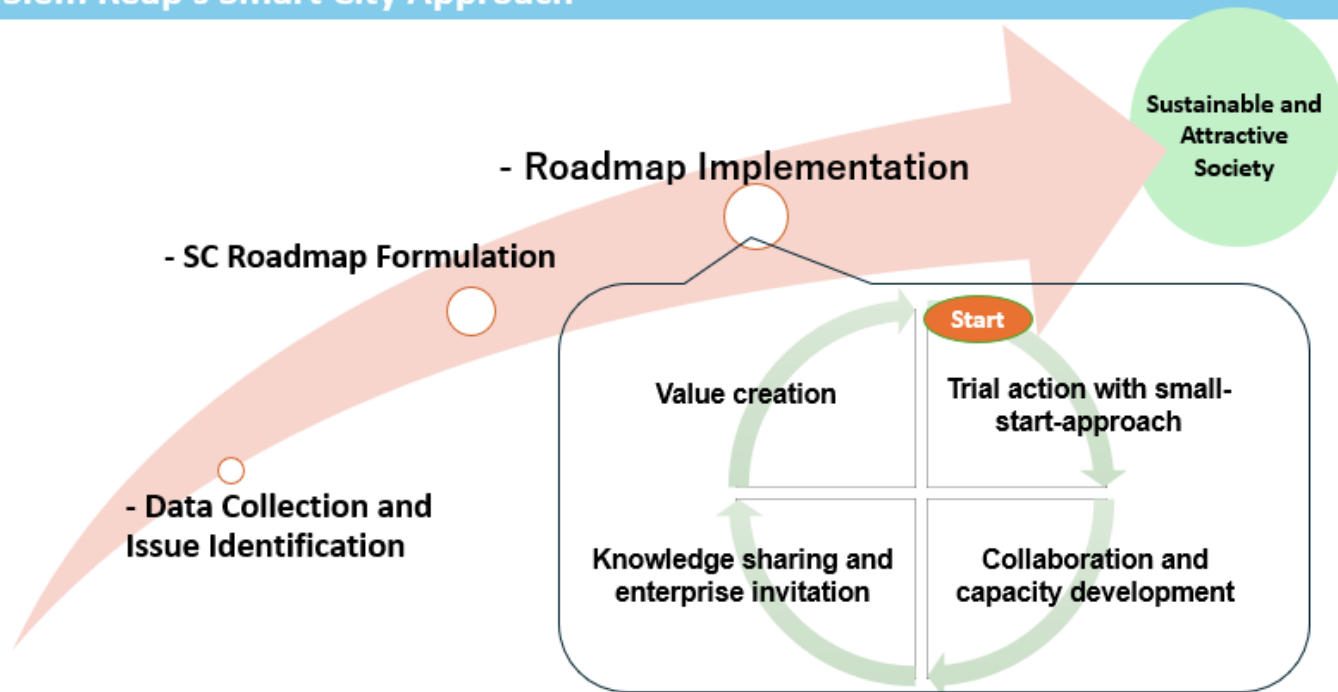
- The Siem Reap Smart City Committee was established in 2019.
- During the Data Collection Survey, recommendations were made to include relevant departments initially excluded, such as DoT, the Provincial Police, and DPTC.
- These recommendations were adopted, leading to a restructuring of the committee in 2022.
- Further updates were made following a decision by the provincial governor, resulting in the current organizational structure in place.



From strategy to action

- Siem Reap Smart City Approach:

Siem Reap's Smart City Approach



Approaches



FOR

CITIZENS AND VISITORS

WITH

ANGKOR HERITAGE, KHMER CULTURE AND NATURE

BY

SOLUTIONS USING TECHNOLOGIES SMARTLY

TOWARD

MORE ATTRACTIVE AND SUSTAINABLE SOCIETY

ADMINISTRATIVE APPROACH

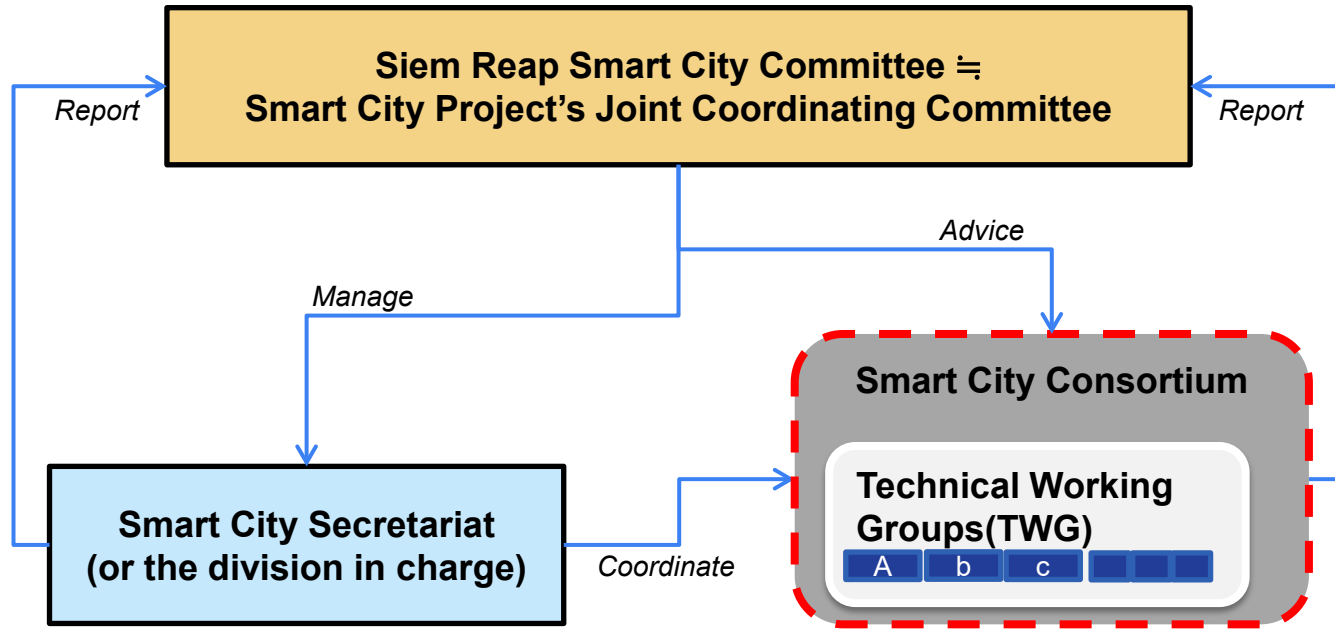
- Administrative Organization
- Legal System
- Data Management

SECTORAL APPROACH

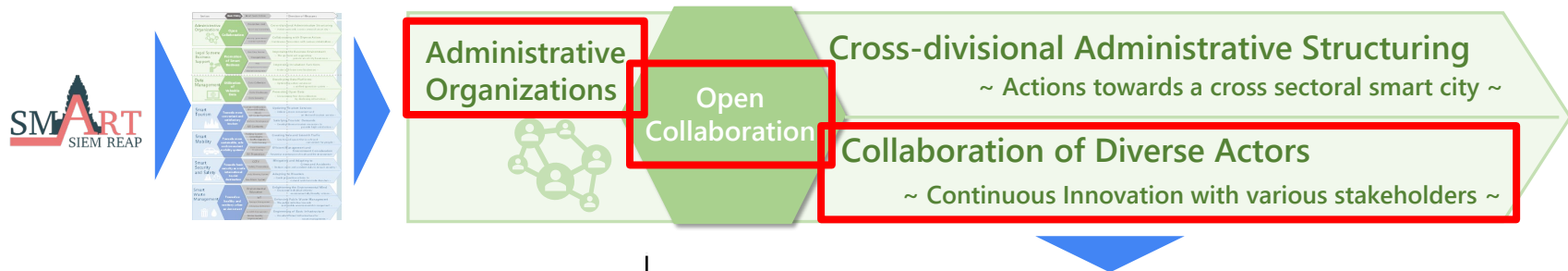
- Smart Tourism
- Smart Mobility
- Smart Security
- Smart Waste Management



Organizational Structure



Siem Reap Smart City Consortium



Objective of the SC Consortium

To promote collaboration among communities, private company, academic, and government.

1. Encouraging members to propose initiatives that support the smart city vision.
2. Dissemination of information and awareness-raising related to smart city activities
3. Implementation of the smart city projects
4. Other activities



Activities of SC Consortium (Your future activity)

Members of the SC Consortium

Private Sector (19)

NIPPON KOEI

MinebeaMitsumi
Passion to Create Value through Difference

SkymatiX
Remote Sensing as a Service

JDI
Japan Development Institute

ezecom
ឈានមុខជានិច្ច

វិស័យចីវភូត
IT-SMART.BIZ
IT Solutions made easy

ga^{ea}
Global Action for Environment Awareness

FORVAL
CAMBODIA

beniten

1 ANGKOR TIGER

Smart

SunLight
Spend less, save more
ចំណាយតិច, រក្សាប្រាក់



VERY WORDS

GO M



Academic Sector (5)



Public Sector



jica gíz

Eight pilot projects

Outline of the pilot projects

< Sectoral activities >

(1) Illegal Parking Monitoring

Applying the system and knowhow to 200 CCTV

(2) Waste Collection Improvement

(7) Smart Waste Collection and Transportation

(3) Tourism Statistics Digitalization

Continuous capacity building

(4) Government Internal Document Tracking

Continuous operation

(5) Urban Environment Monitoring by Sensors

Continuous monitoring

(6) Public Private Tourism Collaboration

Continuous partnership (consortium) establishment

< Cross-cutting >

(8)

Data Platform System Development

The pilot projects in JICA project

Projects to be continued by the Government

Smart City and Urban governance

- Siem Reap Provincial Administration (SRPA) has intentions to make it easy and efficient to document processing, so SRPA worked with JICA to develop **DTS system** (Document Tracking System) and use it to process the documents. This system ensures quicker approval and avoid the loss of documents. The main purpose is to track where the documents are so that SRPA can provide better services to residents.
- Another project that contributes to urban governance is the illegal parking monitoring project. This helps traffic police to better manage the public order in the city centre.

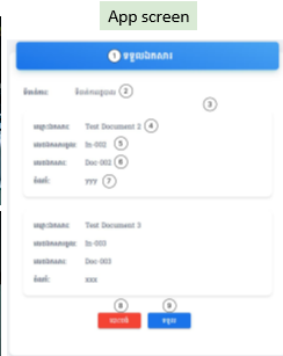
(4) Government Internal Document Tracking

Achievements

- The installation of the system is already finished.
- Trainings to relevant officers is already finished.
- The operation and maintenance was handed over to Siem Reap Provincial Administration from April 2024.

Way Forward

- The operation and maintenance of the system is expected to continue to be outsourced by Siem Reap Provincial Administration at its own expense.



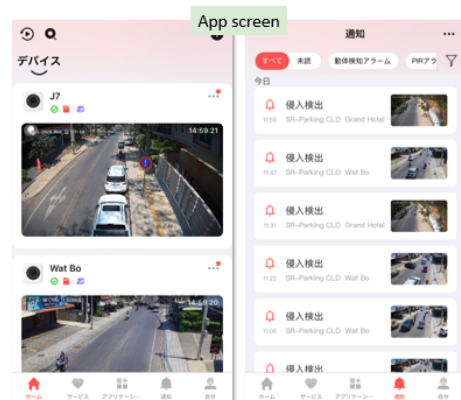
(1) Illegal Parking Monitoring

Achievements

- The installation of equipment and system is already finished.
- Trainings to relevant officers is already finished.
- The operation and maintenance was expected to be handed over to Siem Reap Provincial Administration from July 2024. The contract is expected to be signed soon.

Way Forward

- The operation and maintenance of the system is expected to be outsourced by Siem Reap Provincial Administration at its own expense soon.



Capacity building

The *Siem Reap Smart City Secretariat team members* have opportunities to attend some trainings and capacity building as below:

1. ITC training in CADT Academy in Phnom Penh for tourism related officers.
2. Training in Japan two times per year since 2022 (during the technical cooperation project with JICA)
3. On the job training: conduct actual work such as using DTS system, managing monitoring room, illegal parking pilot project implementation etc.
4. IT Passport framework ITC training for 104 officials.



Lecturers from various sectors both private and public in Japan





Challenges to the implementation of the smart city approach in Siem Reap

1. Lack of engagement with smart city software from stakeholders
2. Lack of resources for implementation, both human and budgetary
3. Lack of modern technology for implementation
4. Citizens have not yet fully understood the smart city
5. The strategy document has not yet been widely disseminated to all localities, communes- Sangkat, municipalities, districts.

Planning and Monitoring

1. **The Smart City Roadmap** shall be updated (especially “Volume 2: Action Plan”) to reflect the progress of this Project and be in line with the actual current situation.
2. **The Annual Action Plan of SRPA** shall continue to be formulated in line with the updated Smart City Roadmap, as well as utilized for monitoring purpose.

Implantation Structure

1. **The Smart City Secretariat** shall continue to play the main role inside the Siem Reap Provincial Administration for smart city related activities in Siem Reap until the Smart City Division/Office is established and fully operational.
2. **The Smart City Committee** shall continue to be the inter-organizational body of the public sector of Siem Reap to discuss on issues related to smart city.
3. **The Smart City Consortium** shall continue to function as a collaborative platform connecting the public sector, private sector, academia, and Community.

Pilot Project

1. **The systems developed in the pilot project** shall be sustainably maintained and used after this Project is completed.
2. **The scope of the pilot projects** shall be expanded, particularly in their areas of implementation, to benefit a wider range of people in Siem Reap.

Promotion and Collaboration

1. **The PR activities** for smart city-related initiatives in Siem Reap shall continue to keep the people of Siem Reap and other areas informed.
2. **Capacity development initiatives** related to smart cities shall be considered and implemented for organizations and individuals.
3. **City-to-city collaborations** related to smart cities shall continue with relevant cities, including Takamatsu City, to benefit the citizens of both cities.
4. **Communication with the Central Government** shall continue to position Siem Reap as a leading smart city in Cambodia and to expand the Smart City Approach to other provinces and



Thank you for your attention



M. Abdellah GHAZI

Député-Maire de la Commune Tiznit,
Vice-Président de l'Association Marocaine des
Présidents des Conseils Communaux (AMPCC)





Innovation et intelligence des villes : Un certain regard Marocain !



Abdellah Ghazi : AMPCC/Député-Maire de TIZNIT



Contexte urbain national

Dynamiques urbaines au Maroc

- Le Maroc connaît une urbanisation rapide : **plus de 63%** de la population est urbaine.
- Les villes marocaines sont des **pôles économiques, sociaux et culturels**, mais aussi confrontées à des défis majeurs (stress hydrique, pression foncière, inégalités d'accès aux services, etc.)

Les communes sont les acteurs clés de la gestion urbaine

- Leurs compétences couvrent notamment l'aménagement, les services publics locaux, le développement économique, le participation citoyenne, etc.)

Problématiques rencontrées localement

- Hétérogénéité des capacités techniques et financières des villes.
- Manque de continuité dans la planification et dans les projets (ruptures électorales).
- Difficulté à mobiliser les données pour mieux piloter les politiques publiques.



Approche “Smart city ” et “ Innovation ”

Le Maroc n’a pas une stratégie unique « ville intelligente », mais **plusieurs leviers convergents** : Action DGCT / DDCTD (7 plateformes ...) , Plusieurs Feuilles de Routes sectorielles , Stratégie “Maroc Digital 2030” et plusieurs Programmes de Développement Territorial.

Dans plusieurs villes, la **ville intelligente** est perçue comme un **levier de gouvernance plus efficace, de transparence, de résilience et d’attractivité économique**.

Cela va au-delà des outils technologiques : il s’agit d’un **changement de culture institutionnelle**.

Plusieurs communes ont engagé des démarches “smart city” à leur échelle : Casablanca (Casa Smart City), Rabat (plateformes de gestion urbaine intégrée), Agadir (hyperviseur urbain).

Ces stratégies ont été conçues via des combinaisons d’**expertise interne**, d’appui **externe** et de **concertation locale** (associations, universités, PPP, ...).





Les Initiatives Smart city et la Gouvernance urbaine



Complémentarité avec les plans de développement classiques : L'approche intelligente **renforce l'existant** (PAC, PDU, PDR). Elle permet d'**intégrer l'approche par les données**, de mieux évaluer et ajuster les politiques publiques.

Nouveaux outils de gouvernance avec des solutions numériques pour la gestion de l'éclairage public, la gestion des déchets, le suivi en temps réel de la mobilité ou de l'eau, etc.

Certaines villes, comme Agadir et Rabat vont jusqu'à tester des **hyperviseurs urbains** et des **plateformes SIG partagées**.

Les retombées positives sont visibles et importantes :

- Meilleure coordination entre services techniques.
- Amélioration de la transparence.
- Renforcement de la capacité de planification et d'anticipation.





Des moyens à la mesure des ambitions(?)



Traduction opérationnelle

- Déploiement progressif, souvent par **cas d'usage**.
- Création ou transformation de directions “digitales”, “innovations” ou “pilotage urbain”.

Nouvelles compétences et organisation

- Recrutement de profils techniques (data, IT, urbanisme digital).
- Formations internes soutenues parfois par des partenaires

Financement

- Financements mixtes :
 - Recettes propres des communes renforcées par la fiscalité locale,
 - Crédits bancaires / Fond d'Equipement Communal,
 - Emission d'Obligations Municipales (ex. Agadir),
 - Appui international.





A la lumière des faits...



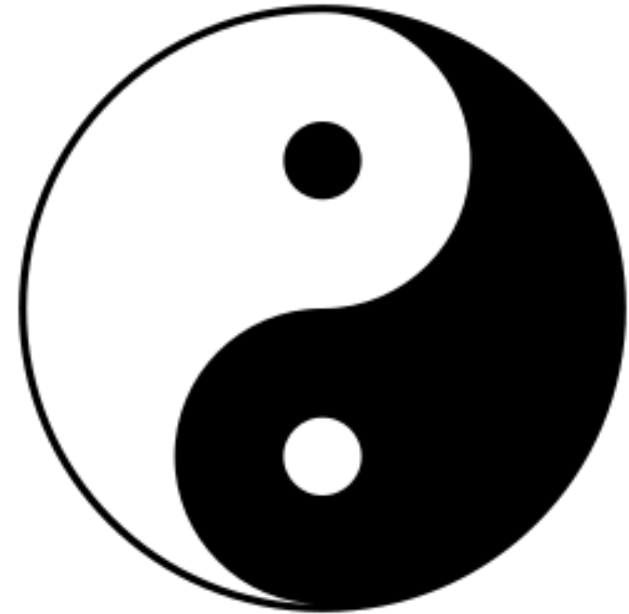
**Les connecteurs et les algorithmes
sont insuffisants pour qualifier une
ville d'intelligente !**





Villes intelligentes faces aux perpétuelles dialectiques

- Inclusion Vs Exclusion ;
- High tech Vs Low tech;
- Top-Down Vs Bottom Up;
- Innovation technologique Vs Innovation Sociale;
- Surveillance Vs liberté individuelle;
- Efficacité algorithmique Vs Participation Citoyenne;
- Privatisation Vs Bien commun
- ...etc





Smart city : postures types /équivoques des décideurs urbain



Les villes et leurs décideurs sont généralement ,à l'égard de la démarche de smart city , dans l'une ou l'autre des postures proactives suivantes:

- Phase de découverte et /ou de prise de conscience;
- Mise en agenda
- Planification stratégique
- Expérimentation -test(marketing territorial, compétitivité , effet d'annonce ?!)
- mise en œuvre opérationnelle...

. Sans oublier la posture de Mr Jourdain quand la ville s'y met sans absolument être au courant du concept !

Des postures passives sont en outre récurrentes:

- Renonciation totale ou partielle pour des raisons budgétaires, managériales ou éthiques (!);
- Confrontation à des obstacles liés à des prescriptions normatives (exemple de renoncement à la création d'applications et de solutions nécessitant un formalisme réglementaire exogène ou supra-territorial)
- Baisse d'élan causé par des subtilités inhérentes à la protection des données à caractère personnel ;
- Péripéties et intrigues se rapportant à la sécurité cybernétique ..

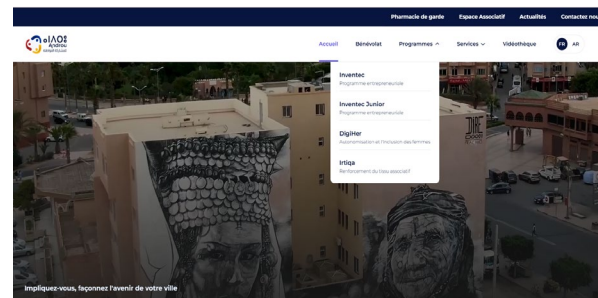




TIZNIT : lueurs d'une Smart Citizens !



- **Plateforme Androu:** espace collaboratif numérique visant à favoriser la participation citoyenne numérique en offrant des outils et des services dédiés à faciliter l'implication des organisations de la société civile de Tiznit dans la chose locale ,stimuler le bénévolat, et les initiatives locales pour faire de Tiznit, une ville viable, citoyenne et connectée.
<https://androu.ma/>
- **le projet de Tiers – lieu :** espace créatif et collaboratif dédié à la fois à la Création artistique, au Digital et à l'Entrepreneuriat; (Mettre photo de la maquette de Baya)-
- **Le projet de Technoparc :** dédié à l'incubation de startups essentiellement orienté vers le digital et le gaming (également photo maquette)





Perspectives et gages d'une intelligence urbaine qui porte bien son nom !

- * Inclusion;
- * Durabilité;
- * Bien articuler Sobriété et Ultra-connectivité ;
- * Ancrage territorial et intelligence collective;
- * Réconcilier reproductibilité et originalité (notamment dans le sens Sud-Sud)



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Contact : Abdellah Ghazi
Député-Maire de TIZNIT
+212661362213
ghaziabdellah@hotmail.com





#AIMFHué2025



Villes intelligentes, villes innovantes: Regards croisés entre villes francophones

Table ronde 1: Questions & Réponses

HUÉ

27 Avril 2025 – 8h30 a 10h30



Avec le soutien financier de la Commission Européenne

TABLE RONDE 2

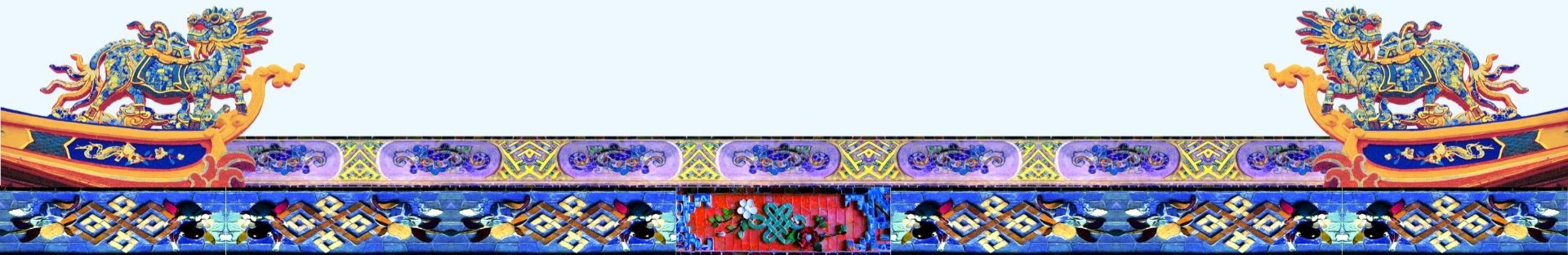
Mettre en commun pour innover : des espaces et
des outils dédiés à la collaboration





M. Nicolas MAÏNETTI

Professeur des Universités de France, Directeur
Régional de l'Agence Universitaire de la
Francophonie (AUF) Asie-Pacifique





Mme Charlotte BAZELAIRE

Bourgmestre de Namur (Belgique)



Villes intelligentes, villes innovantes: Regards croisés entre villes francophones



Intervention : VILLE DE NAMUR – Wallonie | Belgique

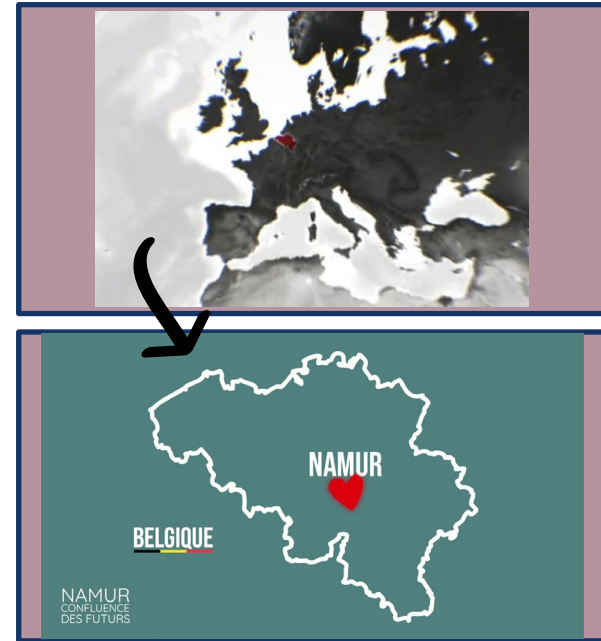
NAMUR INTELLIGENTE ET DURABLE - « le NID »

Table ronde 2 : Mettre en commun pour innover:
des espaces et des outils dédiés à la collaboration



Contexte urbain

- Namur, ville de Belgique, Cœur de l'Europe, 115.000 habitant·e·s
- Problématiques urbaines & priorités:
 - Crise écologique et urgence climatique
 - Evolution des usages urbains
 - Attentes croissants en matière de participation citoyenne
 - Stimuler l'innovation territorial
 - Besoin de transmission et d'éducation
 - Piétonnisation du centre-ville
 - Regroupement des centralités contre l'étalement urbain
 - Augmentation de la population
 - Mobilité 2.0
 - ...



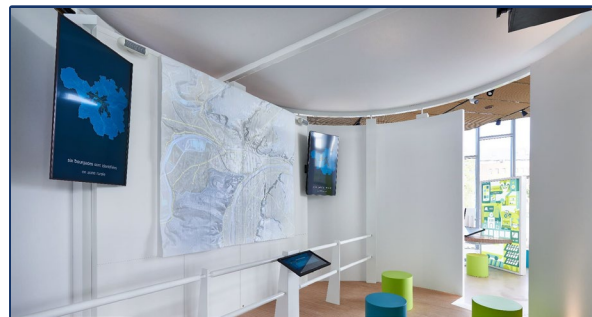
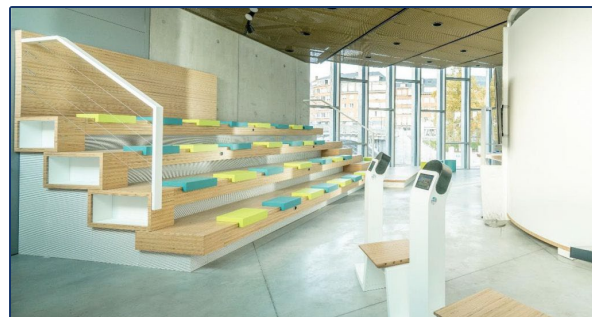
Quelle mise en oeuvre de ville intelligente ?

- Comment se décline la mise en œuvre de l'approche "intelligente" et/ou "innovante" à l'échelle locale?
- Quel rôle joue l'autorité locale dans l'émergence d'une dynamique "intelligente" et "innovante" à l'échelle de la ville?
- Comment l'autorité locale peut accompagner et structurer l'émergence d'une dynamique collaborative axée vers l'innovation et le développement de solutions intelligentes pour répondre aux défis auxquelles elle doit faire face ?



Cas d'étude : Le NID Namur Intelligente et Durable

Lieu dédié à la **transition écologique** et à la ville de demain tout en **incluant les citoyen·ne·s** et en utilisant les **nouvelles technologies** comme outils d'aide à la décision.



Parties prenantes

- Partie prenante pilote du projet:
 - Ville de Namur
- Partenaires de la mise en œuvre:
 - Service public de Wallonie
 - Bureau Economique de la Province
 - FEDER (Fonds européen de développement régional)
 - 3XN (Danemark) et Bee Architect (Namur)
 - Studio graphique Costart
 - Associations citoyennes (Ceinture alimentaire namuroise; Pôle académique de Namur; Réseau des collectifs en recherche de résilience,...)



Activités mises en oeuvre

Un espace pour **réfléchir** et **agir**:

- Conférences et ateliers
- Expositions et animations
- Namur 3D
- Spectacles, contes, jeux,...
- Visites virtuelles
- Modules pédagogiques
- Parcours urbains
- Outil pédagogique
- ...



Le tout autour des thématiques du développement durable et de la résilience urbaine.

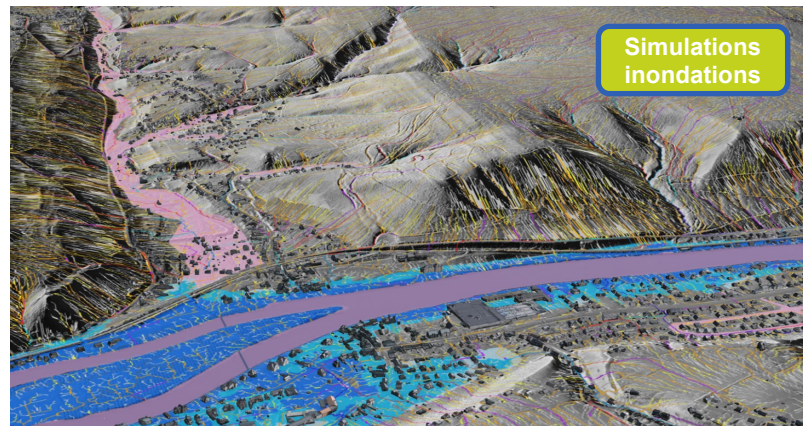
Défis rencontrés

- Défi 1: technique et architectural
(site complexe et symbolique)
- Défi 2 : financier
(montage – près de 11 millions – avec différents acteurs)
- Défi 2 : délais et calendrier
- Défi 3 : humain et politique
- Défi 4 : programmation après ouverture et à long terme
- Défi 4 : appropriation et reconnaissance par le citoyen



Résultats finaux

- La 3D est un outil incroyable (ensoleillement, présentation des projets, dimensions, visualisation, gestion des eaux, sert aux enquêtes publiques, stratégie de ville,...)
- Très forte fréquentation (public scolaire, touristes, namurois·e·s, professionnel·le·s, ...)
- Symbolise la volonté de la Ville en matière de durabilité
- Espace participatif et pédagogique
- Accès à l'information et aux projets
- Valorisation du patrimoine
- Rayonnement international



Leçons apprises et recommandations

- Leçons apprises :
 - Importance de la phase de définition du projet (objectifs, ressources et calendrier)
 - Nécessité de prévoir des fonds récurrents (personnel, mises à jour etc.)
 - Le lieu doit rester vivant
- Recommandations aux autres villes
 - Commencer par les besoins locaux (vision générale de la ville)
 - Associez les citoyen·ne·s dès le début
 - Ne pas sous-estimer le tps et le coût de la réalisation
 - Miser sur les alliances locales
 - Toujours penser à l'après



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Contacts:

Charlotte Bazelaire (Maire ff de la Ville de Namur)

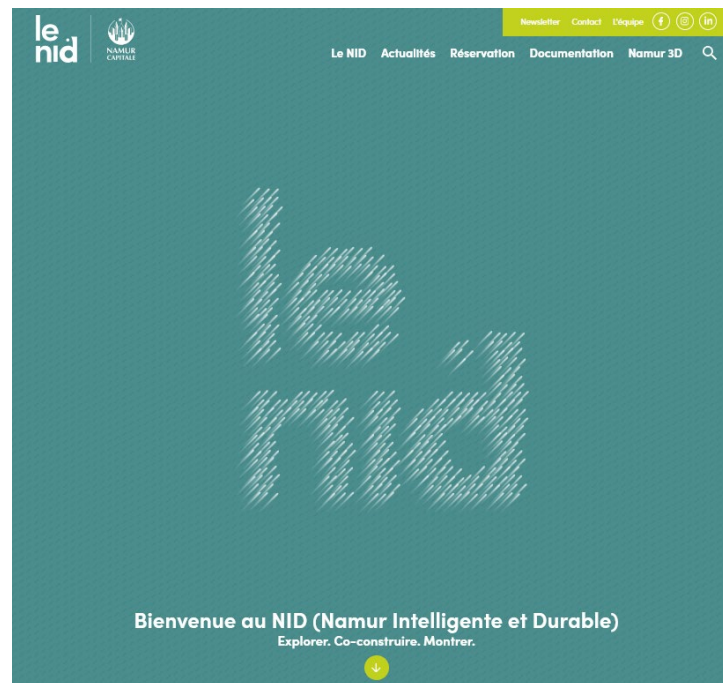
Sophie Marischal (Cheffe du Service NID)

Esplanade de la Confluence
5000 NAMUR - Belgique

+ 32 81 24 72 94

Le-nid@ville.namur.be

<https://www.le-nid.be/>





Mme Sally NAY

Directrice adjointe de l'Administration
Provinciale de Preah Sihanouk
(Cambodge)



Innovative cities, smart cities: experience exchange amongst Francophone cities

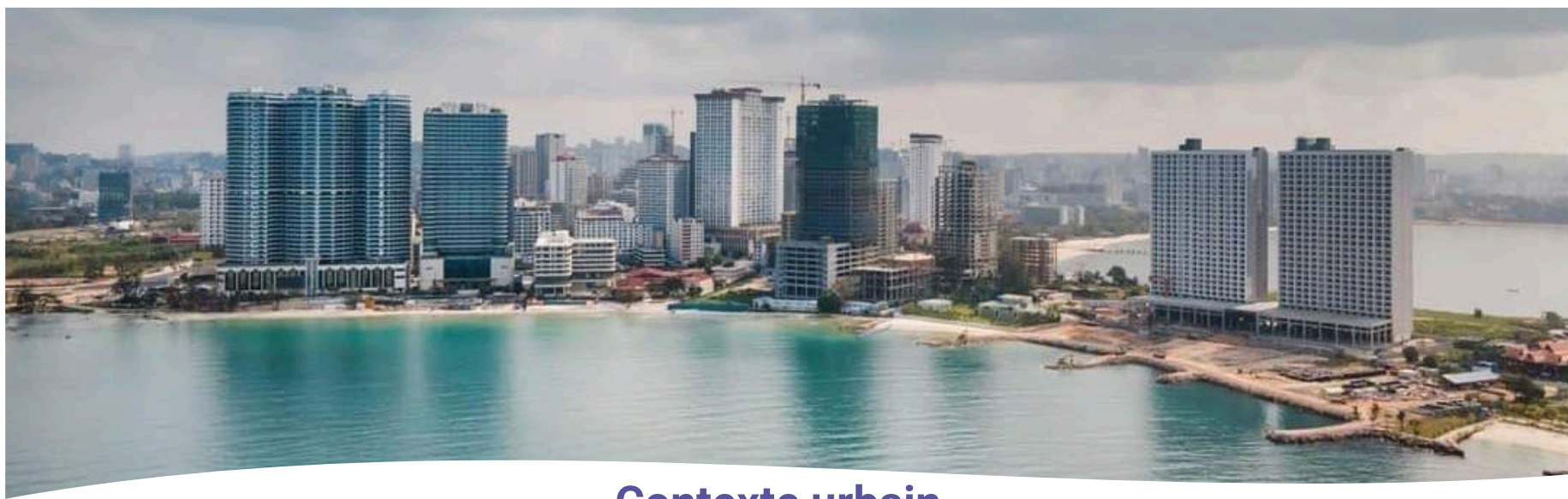


Intervention : Sihanoukville, Kingdom of Cambodia « Smart City Pilot Project »

Round table 2 : Sharing to innovate:
Spaces and tools dedicated to collaboration

Presented by: Ms. Nay Sally
Focal point of Sihanoukville Smart City Task Team





Contexte urbain



La province de Preah Sihanouk a été identifiée comme l'une des quatre priorités majeures du plan stratégique national de développement du tourisme

1

Soutenue par un port autonome modernisé et un aéroport international, la ville de Sihanoukville se positionne à la fois comme un pôle logistique lié à l'ASEAN et aux marchés mondiaux

2

La province de Preah Sihanouk se distingue comme la seule province du Cambodge à avoir été transformée en zone économique spéciale polyvalente par le gouvernement

3

Visant à être la ville intelligente, en intégrant la ville et ses environs tout en préservant l'identité culturelle nationale, en garantissant la durabilité et l'inclusivité

4

Preah Sihanouk Fact Face

Land area	: 2,659 km sq.
Coastline	: 176 km
Islands	: 32
Cities/districts	: 3 Cities, 3 Districts
Sangkat/Communes	: 29 (111 villages)
Population	: 310,072
Economic growth rate	: 6.0% (2024)
Income per capita	: \$4,602 (2024)
Poverty reduction	: 1.22%



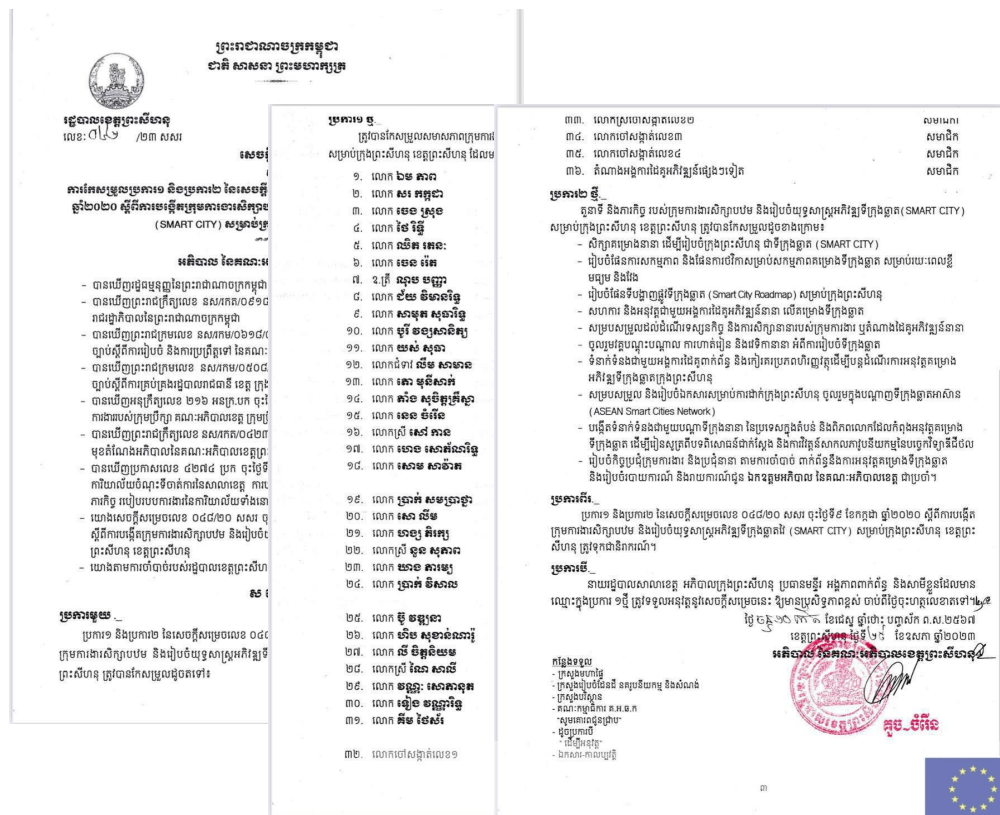
Initiatives de la ville intelligente de Sihanoukville



Avec le soutien financier de la Commission Européenne

80

Le groupe de travail « Cité intelligente », composé d'une trentaine de membres, a été créé en 2020 et reconstitué en 2023.



Plan d'action pour la ville intelligente de Preah Sihanouk (2024-2028)



● Proposed Actions and Implementation Measures

Digital Governance	Digital Economy	Smart Living
<ul style="list-style-type: none">• Plateforme de participation en ligne Smart Preah Sihanouk• Plateforme de gouvernance électronique pour les citoyens• Centres de quartier intelligents• Urbanisme intelligent et ludique pour les jeunes• Programme d'éducation numérique pour les citoyens• Points d'accès aux services publics	<ul style="list-style-type: none">• Pôle d'affaires numérique• Portail du tourisme intelligent• Programme de soutien à l'innovation et à l'entrepreneuriat• Initiatives en matière de technologies vertes• Progrès en matière de technologies financières	<ul style="list-style-type: none">• Infrastructures intelligences• Intégration de la maison connectée• Surveillance de la santé communautaire• Solutions de sécurité publique renforcées• Initiatives d'agriculture urbaine durable• Programmes d'inclusion numérique
Smart Mobility	Smart Waste Management	Smart Environmental Management
<ul style="list-style-type: none">• Solutions de stationnement intelligent• Feux de circulation• Réseau de bus public• Système de surveillance LAPI• MaaS pour le tourisme• Développement de la mobilité électrique• Intégration de la micro-mobilité• Système de gestion du trafic en temps réel	<ul style="list-style-type: none">• Promotion des approches 3R ou des initiatives• Gestion intelligente des déchets• Solutions de valorisation énergétique des déchets• Programme de gestion des déchets électroniques• Initiatives de compostage• Système de surveillance en temps réel	<ul style="list-style-type: none">• Programme global de lutte contre la pollution• Initiative d'amélioration de la qualité de l'eau• Réseau de surveillance de la qualité de l'air• Aménagement de zones vertes• Campagnes de sensibilisation du à la santé environnementale• Système d'alerte précoce et réduction des risques de catastrophe



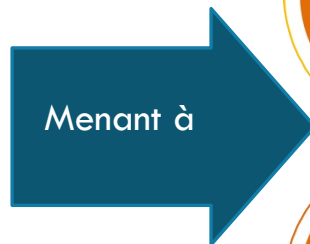
Avec le soutien financier de la Commission Européenne



LES DÉFIS DE STATIONNEMENT À SIHANOUKVILLE

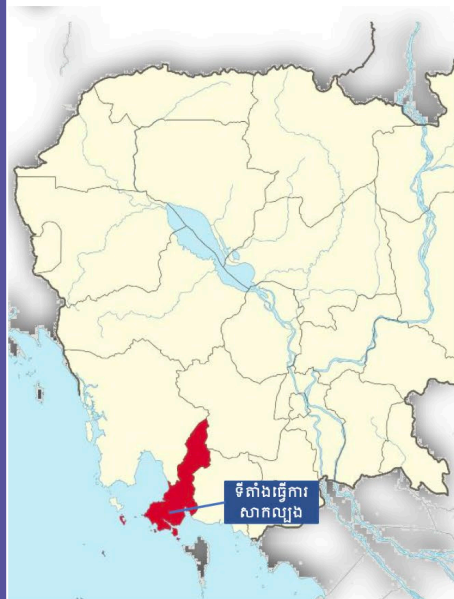


- Places de stationnement public limitées dans la ville
- Approche fragmentée de la gestion du stationnement : gestion diversifiée du stationnement et ressources dispersées
- Absence de norme unifiée pour l'accès et la diffusion des informations sur les places de stationnement, ainsi que pour le confort, la sécurité et l'inclusion des utilisateurs
- Le manque d'intégration des données de stationnement entrave la planification à long terme du stationnement et de la mobilité



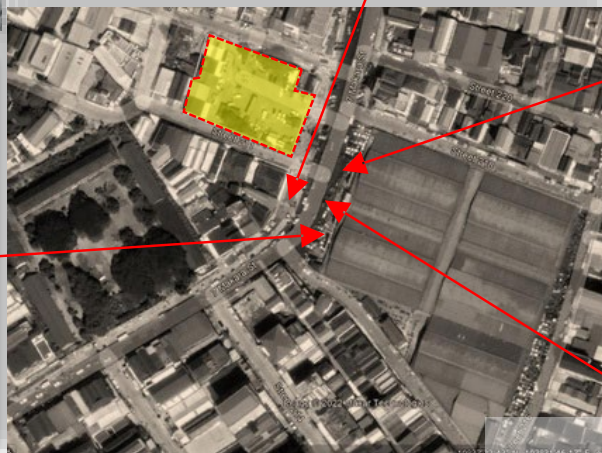


Évaluation des sites pilotes pour le stationnement intelligent





Congestion de la circulation autour des sites pilotes



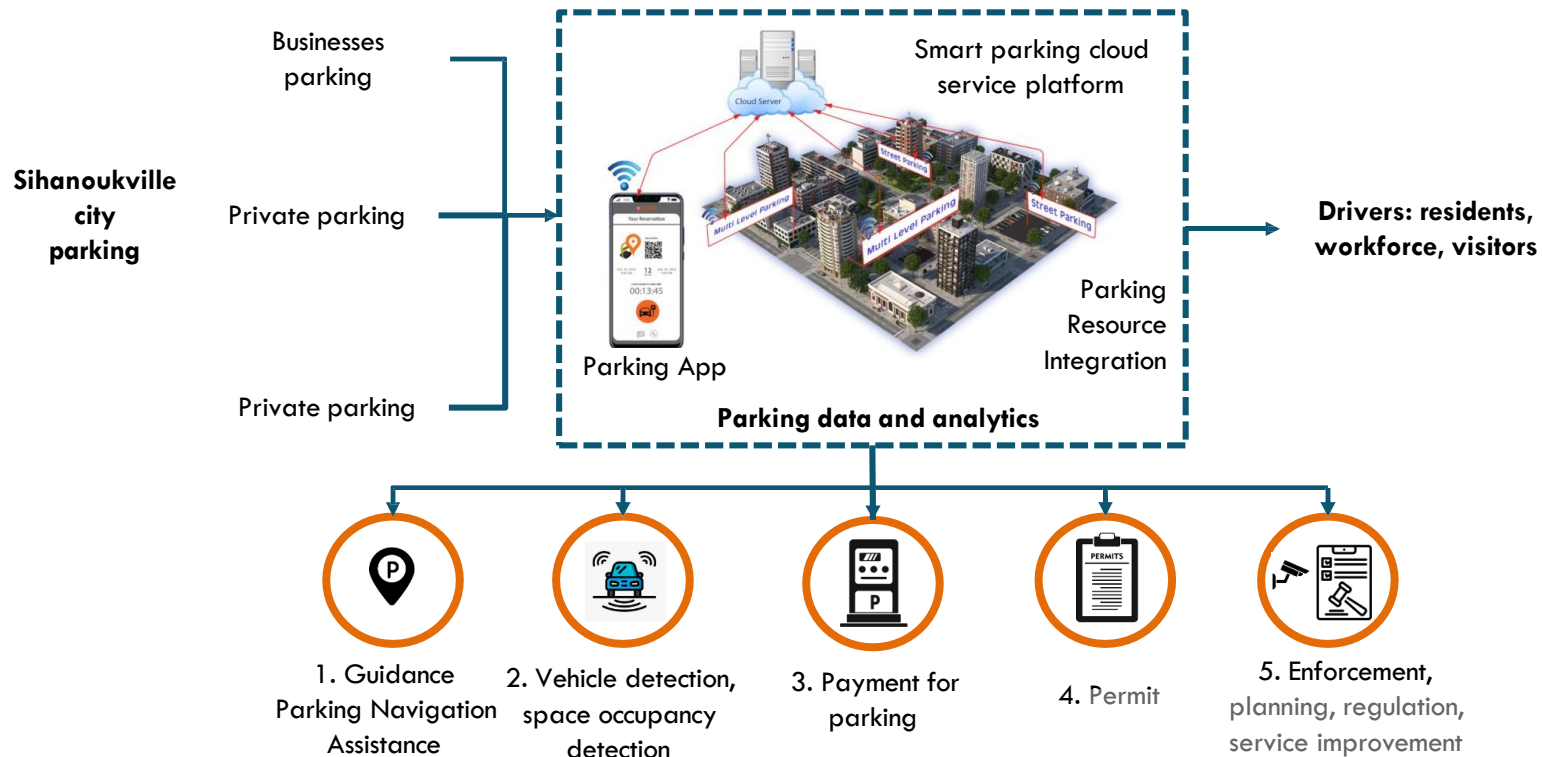
APPROCHE DE LA CONCEPTION DE STATIONNEMENT INTELLIGENT

- ▶ Projet pilote avec le site le plus potentiellement viable
- ▶ Investir en amont dans un système dorsal intelligent (approche privilégiant le numérique)
- ▶ Apporter des capitaux et une expertise privés
- ▶ Améliorer la viabilité en regroupant des sites présentant différents profils de viabilité (hors voirie et sur voirie, différents modes de transport)
- ▶ Différencier les sources de revenus pour améliorer la viabilité du site pilote
- ▶ Approche par phases et basée sur la performance : attribution contractuelle de places de stationnement supplémentaires



L'intégration intelligente des ressources de stationnement est une solution potentielle pour la Ville. Le stationnement intelligent utilise l'IoT pour collecter et fournir des informations de stationnement en temps réel aux usagers et offrir une expérience améliorée de stationnement et de gestion de la circulation aux automobilistes et aux piétons.

SOLUTION RÉCAPITULATIVE POUR UN STATIONNEMENT INTELLIGENT



Options de mix de développement

Single-phased development

Option 1	Option 2	Option 3	Option 4
Total floors= 12	Total floors= 12	Total floors = 12	Total floors = 10
7 Parking floors	6 Parking floors	6 Parking floors	5 Parking floors
5 Commercial floors	6 Commercial floors	6 Commercial floors	5 Commercial floors

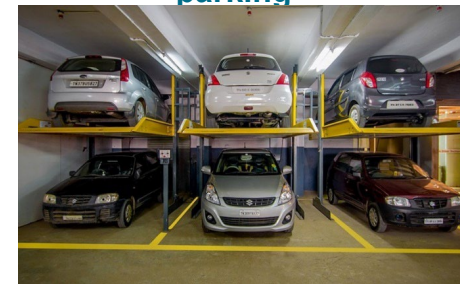
Non-stack
parking



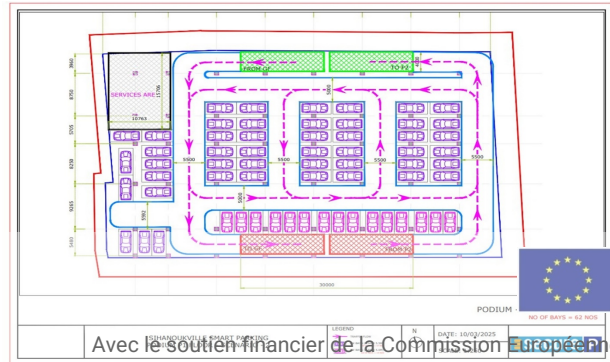
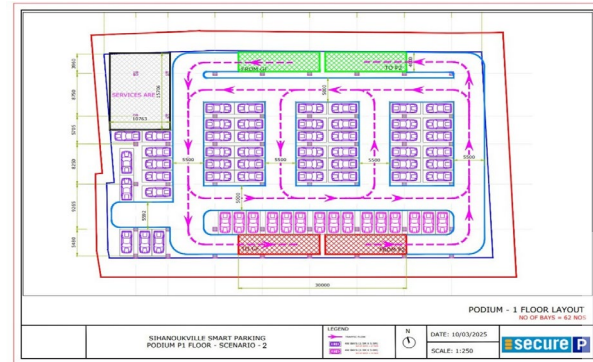
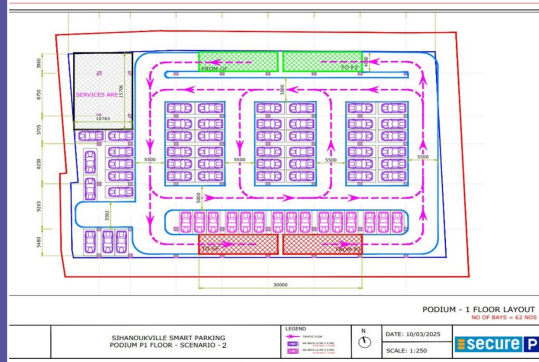
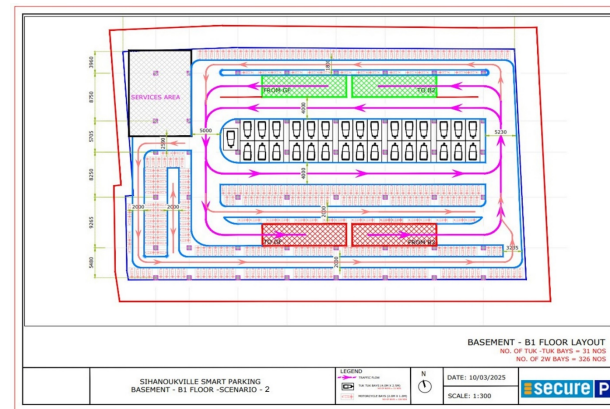
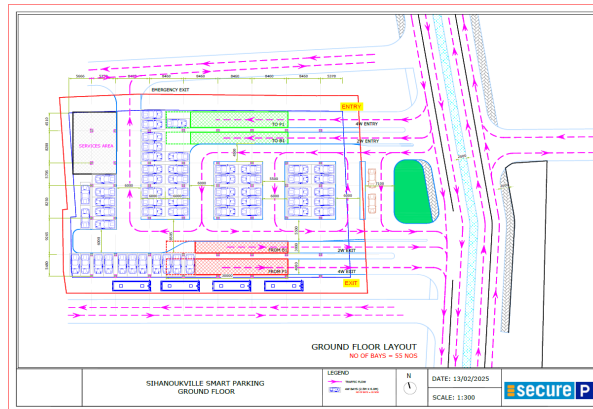
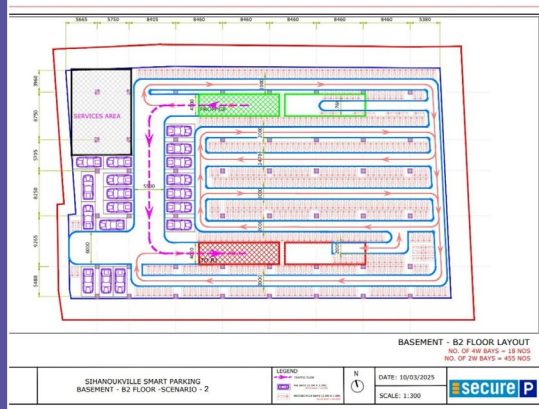
Puzzle
parking



Stack
parking



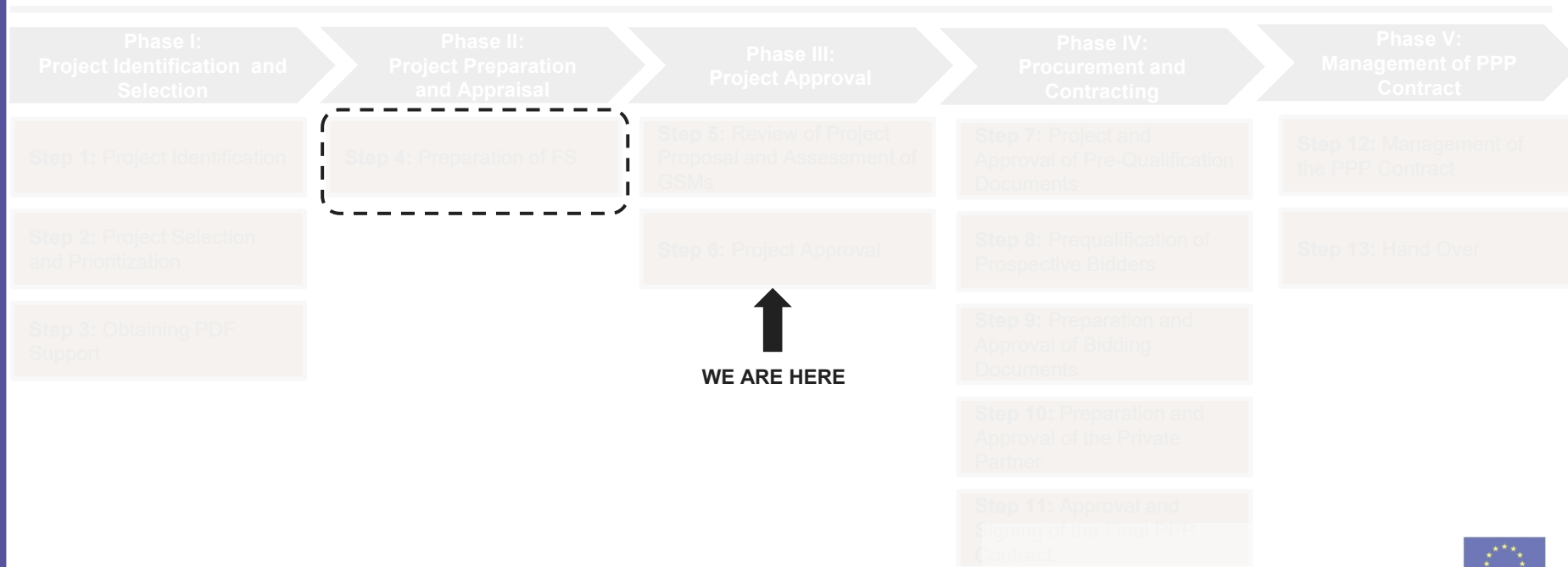
Aménagements conceptuels – Flux de circulation (rez-de-chaussée) Stationnement sans empilement



Public Private Partnership (PPP Project Cycle)



PPP Project Cycle: Solicited Proposals

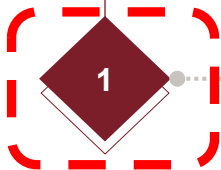


Avancement du projet



Phase-1 Feasibility assessment

Establish project feasibility taking into account technical, financial, market, environmental and social considerations



Phase-2 Bidding process until financial close

Draft PPP contract

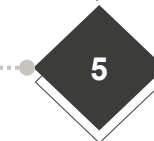


Preparation of bid documents and instruction to bidders



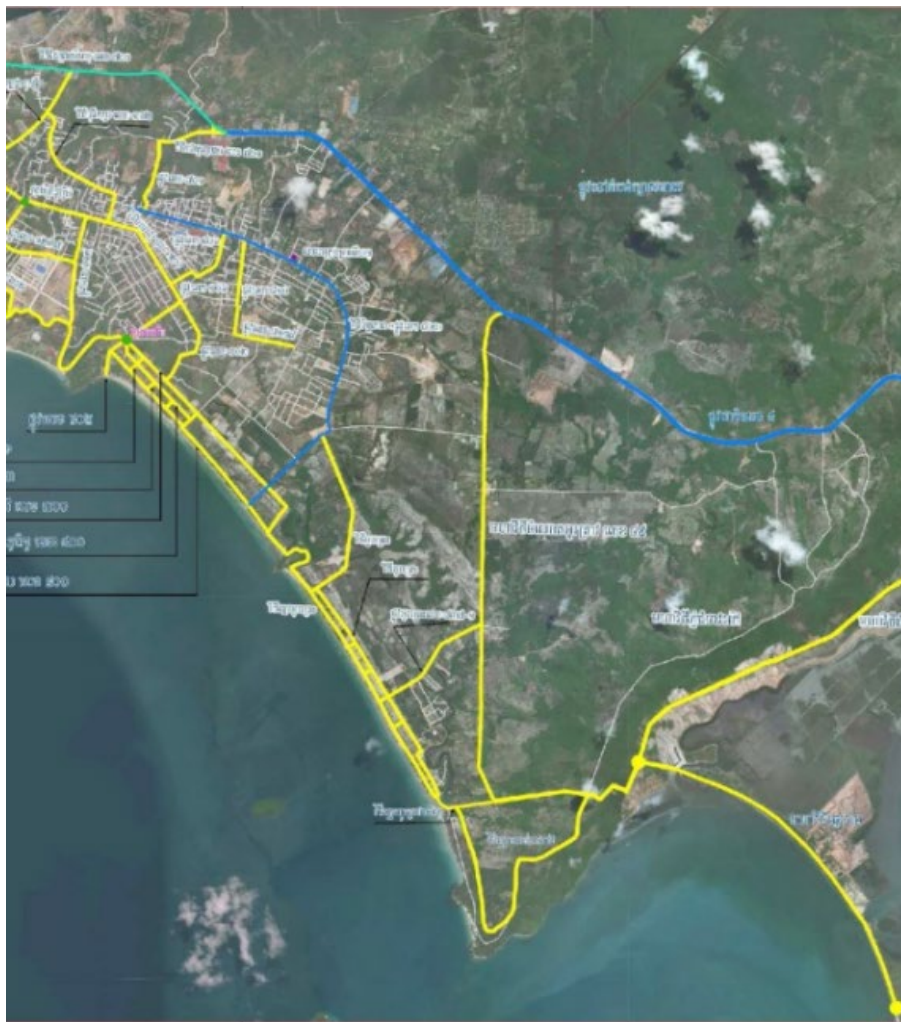
Bid process management and evaluation

Assist in contract negotiations and financial close



CRISIL Limited a été désignée par l'administration provinciale de Preah Sihanouk (PSPA) en liaison avec le Département général des partenariats public-privé (GDPP), ministère de l'Économie et des Finances (MEF) pour ce projet





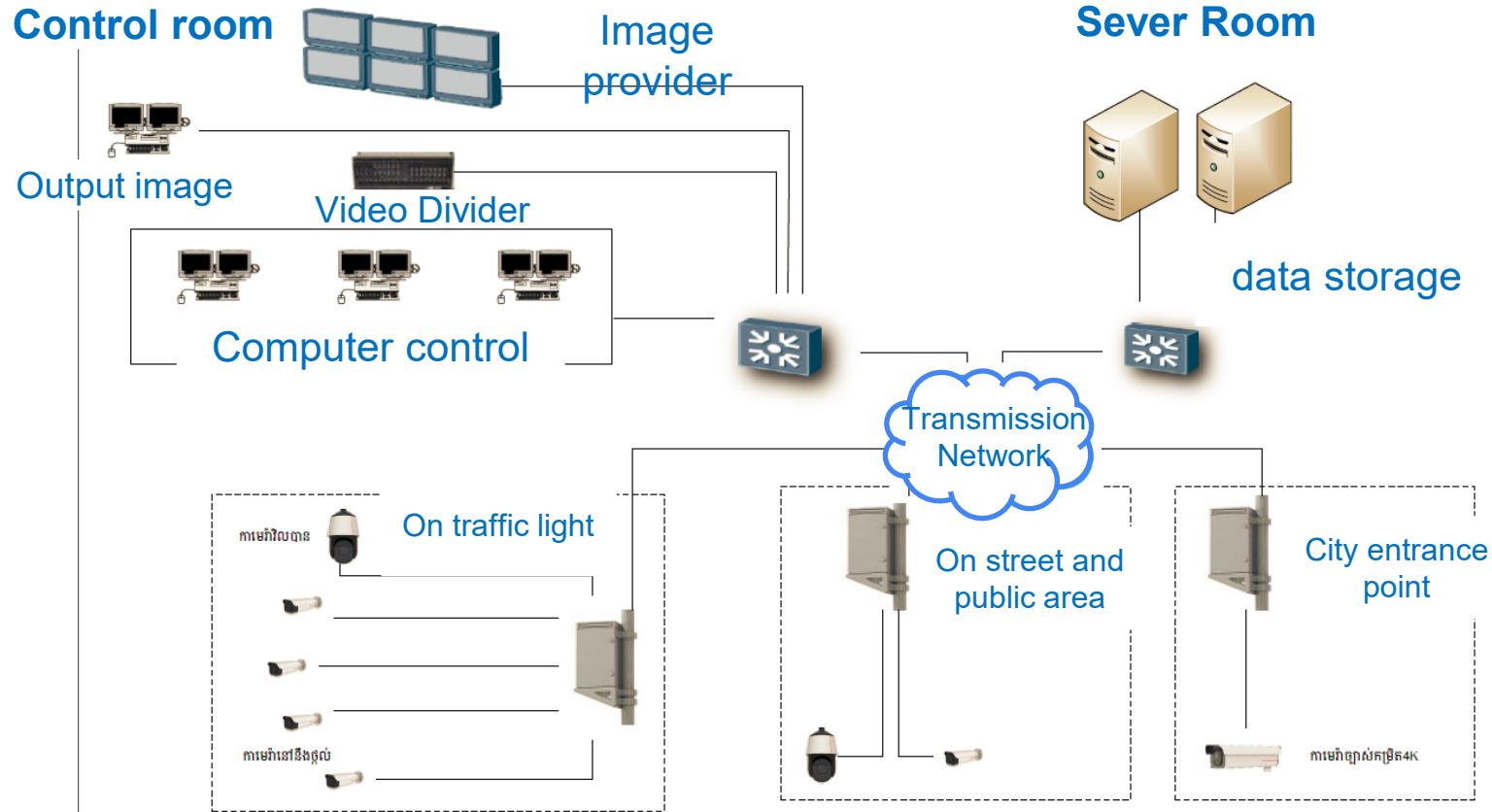
Projet gouvernemental 2:

Sécurité et éclairage public intelligents

- 533 caméras GPS ont été installées sur 34 axes routiers et autres axes routiers de la ville afin d'améliorer l'efficacité et la rapidité des interventions policières, notamment en matière de prévention de la criminalité, d'enquêtes et de collecte de preuves.
- Un centre de contrôle (bureau) a été mis en place, doté de personnel et de matériel.
- La connexion internet optique aux caméras est en cours.
- 100 caméras IA sont à l'étude pour une installation optimale.



Structure opérationnelle



Installation d'une salle de contrôle au commissariat de police



Défi de mise en œuvre



1. **Lacunes en matière d'infrastructures:** de nombreuses zones souffrent encore de routes en mauvais état et les infrastructures numériques, comme la fibre optique, sont inégales, notamment en dehors du centre-ville.
2. **Problèmes d'urbanisme et de zonage:** un développement rapide, souvent anarchique, a entraîné un étalement urbain et une planification insuffisante de l'espace public. Difficulté à intégrer des solutions « intelligentes » dans des configurations urbaines chaotiques existantes.
3. **Pressions environnementales** telles que la pollution par les déchets et les eaux usées.
4. **Défis financiers et d'investissement:** manque de financement local durable pour les projets de villes intelligentes à long terme.
5. **Institution et coordination:** la fragmentation des responsabilités entre les différentes agences gouvernementales ralentit ou rend les projets de villes intelligentes incohérents. Expérience limitée des modèles de gouvernance des villes intelligentes.
6. **Lacunes en matière de compétences et de capacités:** pénurie d'experts techniques locaux dans des domaines tels que l'IA, le big data, l'IoT, l'urbanisme, la cybersécurité et les systèmes énergétiques durables.
7. **Cybersécurité et confidentialité des données:** avec la multiplication des systèmes connectés (vidéosurveillance, gestion du trafic, services d'administration en ligne), les cyberrisques augmentent. Les lois sur la protection des données restent peu développées.



La voie à suivre



La ville de Sihanoukville est exposée à une croissance urbaine rapide; nous devons agir maintenant.

- **Identification d'un programme de partenariat entre l'administration de Preah Sihanouk,**
- **les partenaires de développement, les agences et les institutions financières internationales ;**
- **Nécessité de mobiliser des ressources, notamment financières et techniques, ainsi que des investissements ;**
- **Mise en œuvre d'initiatives pour des villes intelligentes, inclusives et durables au sein de l'administration municipale et des communautés locales ;**
- **Il est nécessaire de renforcer les capacités des responsables provinciaux, municipaux et locaux, ainsi que des communautés, en matière d'initiatives pour les villes intelligentes, de technologies de l'information et de la communication (TIC) et autres.**



THANK YOU FOR YOUR ATTENTION

Réseau des Villes d'Asie du Sud-Est



Contact Us

Office: Sihanoukville City Task Team

Tel: (855) 99 996 698 (KH EN)

Email: fao.sihanouk@gmail.com

**Address: Vithie Krong, Village3,
Sangkat3, Sihanoukville**



Avec le soutien financier de la Commission Européenne



M. Karim ELOUARDANI

Directeur des Programmes,
Conseiller Stratégie, suivi et évaluation
à la Fédération Nationale des Communes
Tunisiennes (FNCT)



Villes intelligentes, villes innovantes: Regards croisés entre villes francophones

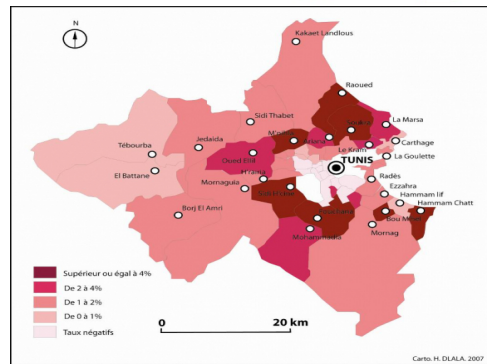


Intervention : Municipalité de TUNIS « La Fabrique de la Ville »

Table ronde 2 : Mettre en commun pour innover:
des espaces et des outils dédiés à la collaboration



-



Source : INS, Recensement général de la population et des logements (1994 et 2004)

- 



Tunis, Une capitale aux multiples défis



✗ Croissance urbaine **non maîtrisée**

🚗 **Congestion du trafic** et manque de transports publics efficaces

🏠 **Inégalités territoriales** entre les quartiers

🌿 **Défis environnementaux** : pollution, espaces verts, gestion des déchets



✓ **Priorités SDV Tunis**

- Promotion de l'innovation et du rayonnement économique et culturel.
- Renforcement du rôle de moteur d'un ensemble métropolitain organisé et résilient
- Améliorer l'attractivité de l'axe central, la mixité sociale et fonctionnelle des quartiers
- Développer des mécanismes de coordination capables de mobiliser les acteurs et d'assurer l'adhésion citoyenne autour d'objectifs partagés








Tunis : vers la ville intelligente ?

- Tunis 5^{ème} ville africaine la « plus intelligente » (*Smart City Index Report* de l'*Institut International pour le développement du management (IMD)*)
- Programme « Tunisian Smart Cities » : mise en œuvre de projets innovants en matière de mobilité, d'énergie, de gouvernance et de services publics.



Quel rôle des autorités locales ?



- **Stratégie et Vision** : définir un plan de développement, aligné sur les ODD, avec des objectifs clairs : durabilité, inclusion... 
- **Infrastructure connectée** : déployer l'infrastructure nécessaire : réseau 5G, capteurs intelligents, centre de données 
- **Innovation & Partenariats** : soutenir les entreprises innovantes et favoriser la mise en place de PPP avec les acteurs privés 
- **Engagement des citoyens** : favoriser l'engagement des citoyens : budget participatif, application de signallement, ... 
- **Durabilité** : s'engager dans des actions favorisant les économies d'énergie, les transports propres et la gestion optimisée des déchets 



Ecosystème de l'innovation et de l'entrepreneuriat



❑ Un écosystème de l'innovation et de l'entrepreneuriat foisonnant et en voie de structuration :

- Plus de 130 startups labellisées : commerce en ligne, développement et données massives, jeux vidéo, éducation.
- 31 Coworking spaces, capacités 900 places, 300 startups incubées

❑ Quelques défis à surmonter :

- **Accès limité au financement** : Les startups et jeunes entreprises ont du mal à obtenir des financements, surtout dans les phases précoces.
- **Écosystème fragmenté** : Absence de coordination forte entre universités, centres de recherche, incubateurs, investisseurs, et pouvoirs publics.
- **Cadre réglementaire rigide et instable** : L'environnement juridique n'est pas toujours favorable aux entrepreneurs.
- **Manque de culture de l'innovation et du risque** : L'échec entrepreneurial est souvent stigmatisé.
- **Manque de données ouvertes et d'intelligence économique** : Les porteurs de projet ont du mal à trouver des données fiables sur les marchés, la concurrence, ou les comportements des consommateurs.



La Fabrique de la ville

Espace de travail offrant un Environnement propice à l'entrepreneuriat, favorisant l'émergence d'une communauté locale de l'innovation et proposant un espace de collaboration pour réfléchir le Tunis de demain.



COUPE 1

La Fabrique de la ville, la vision



Focaliser sur
le **LOCAL**

Initier des
PARTENARIATS
avec les
acteurs
pertinents

Accès inclusif
et équitable
pour **TOUS** les
citoyens

**révéler des vocations
entrepreneuriales**

**Fédérer les acteurs
autour de l'innovation**

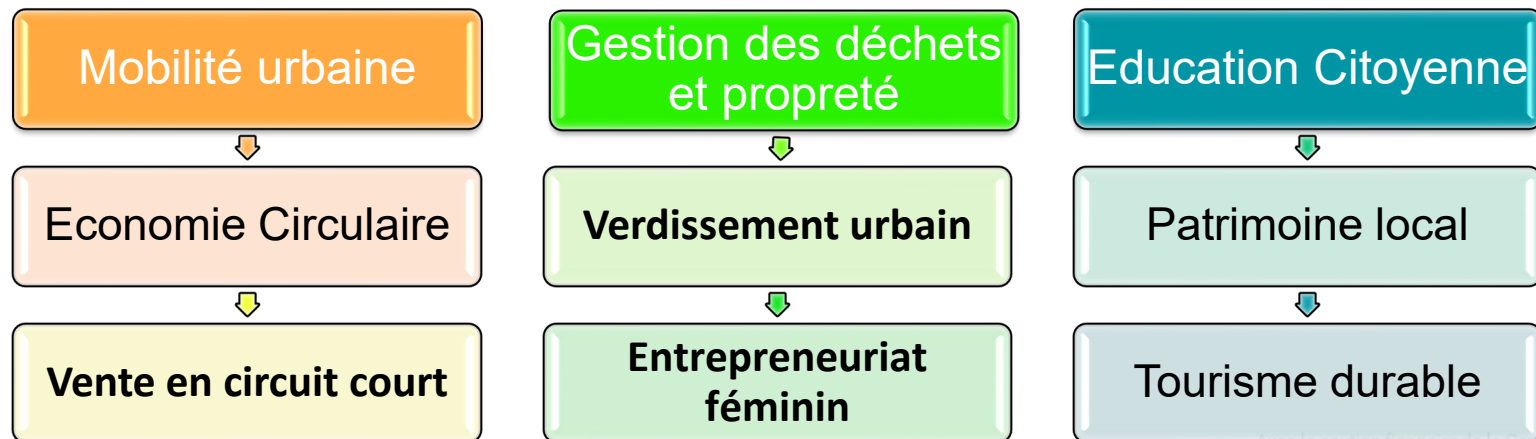
**Répondre aux enjeux
locaux**



La Fabrique de la ville, composition



- ✓ Un espace municipal de services à l'entreprenariat, de réseautage et d'innovation
- ✓ Une communauté locale d'entrepreneurs nomades
- ✓ Un écosystème de rencontres et d'échanges sur des thèmes de développement du territoire et d'amélioration de la qualité de vie
- ✓ Un mécanisme municipal d'ouverture et de proximité créative auprès des citoyens
- ✓ Un outil de communication constructive et d'appel à projets sur les défis du développement local



La Fabrique de la ville, Objectifs



- **Innovation localement utile** : Renforcer l'écosystème local de l'innovation et de l'entrepreneuriat local, avec une approche de proximité et une mise en avant des défis du territoire
- **Appui à l'entrepreneuriat** : Offrir un lieu et les conditions pour que la population de Tunis, et en particulier ses jeunes, puissent développer des opportunités économiques.
- **Solutions créatives au sein de la communauté** : Soutenir les créatifs et permettre aux entrepreneurs, innovateurs, artistes et créatifs de tout âge de donner forme à leurs idées et projets potentiels
- **Réponse aux enjeux locaux** : Offrir un soutien particulier aux initiatives entrepreneuriales sociales et environnementales, en favorisant le développement de projets qui répondent aux enjeux locaux.
- **Relation avec les citoyens** : Établir une connexion dynamique qui facilite l'accès aux services municipaux, et qui permet aux citoyens de mieux comprendre les enjeux et les actions de la municipalité.
- **Cadre de co-construction** : Etablir des mécanismes de communication et de co-réflexion qui permettent d'intégrer les propositions innovantes, sociales et environnementales des citoyens dans les projets municipaux et les orientations stratégiques de la planification du territoire municipales.

La Fabrique de la ville, les partenaires



Au niveau de la municipalité de Tunis

- Agence de promotion de l'emploi et de l'entrepreneuriat
- FNCT
- Universités
- Agences techniques selon les priorités

Au niveau de l'arrondissement concerné

- Associations de quartier
- Associations « thématiques »
- Bureau de l'emploi local
- Relais locaux des agences techniques



La Fabrique de la ville, un projet municipal



- **Le Comité Municipal d'Orientation (CMO)**

- **Structure**

- Secrétariat Général
- Direction de l'informatique, des systèmes d'information et de la qualité
- Direction des bâtiments municipaux
- Direction du Personnel
- Direction des affaires Juridiques et Contentieux
- Direction des relations internationales
- L'arrondissement municipal Beb Souika

- **Rôle**

- Diriger l'ensemble du processus de mise en place et de fonctionnement du Coworking Space (CS)
- Arbitrer et décider de son mode d'accueil du public, de son mode de gouvernance
- Tracer les jalons de la stratégie de développement du CS et des thématiques principales de son travail
- Elaborer et faire adopter ses cadres juridique et partenarial de fonctionnement
- Participer au COPIL et guider ses délibérations



La Fabrique de la ville, une gouvernance multi acteurs



- **Le Comité de Pilotage (COPIL)**

- **Composition (provisoire)**

- Le Comité Municipal d'Orientation (CMO)
- Présidence du Gouvernement
- Ministère de l'Intérieur
- Ministère des technologies de la communication
- Ministère de l'enseignement Supérieur
- Ministère de l'Emploi et de la formation professionnelle
- Associations clés
- AIMF
- FNCT

- **Rôle**

- Adopter les plans d'action actés par le Comité Municipal d'Orientation (CMO)
- Nourrir les réflexions stratégiques pour le développement du CS
- Appuyer le CMO par des inputs techniques selon les prérogatives respectives
- Appuyer l'intégration du CMO dans les projets pertinents et les réseaux de partenariat à valeur ajoutée



La Fabrique de la Ville, un projet spécifique

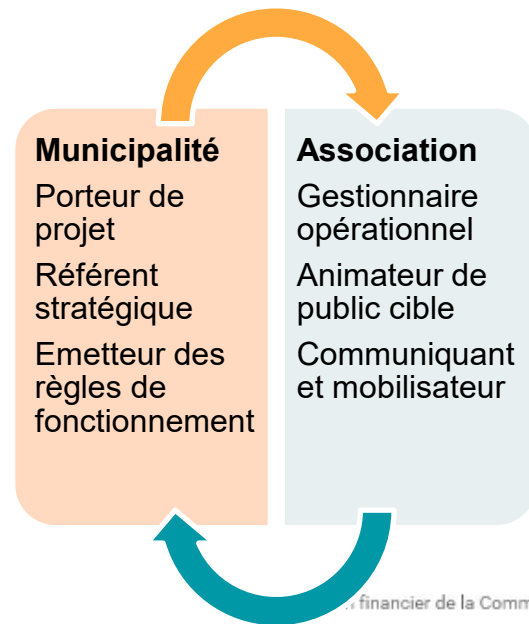


Service public :

- ☐ Se démarquer des coworking space privés
- ☐ Démocratiser l'accès aux ressources → politique tarifaire
- ☐ Garantir la qualité des entrepreneurs hébergés → Processus de sélection, suivi des startups

Gouvernance hybride:

- ☐ Rigidité administrative **VS** Nécessité de souplesse
- ☐ Manque de RH et de compétences



La Fabrique de la ville, offre de services



- **Des espaces de travail adaptés à la demande**
 - Postes connectés individuels
 - Salles de réunion
 - Espaces de collaboration
- **Un appui pour les entrepreneurs**
 - Domiciliation d'entreprises
 - Conseils et assistances
 - Formation
- **Des évènements autour du « Local »**
 - Ateliers pratiques
 - rencontres, débat, évènements culturels
 - Pitch Nights, Hackathons



La Fabrique de la Ville, dernières étapes



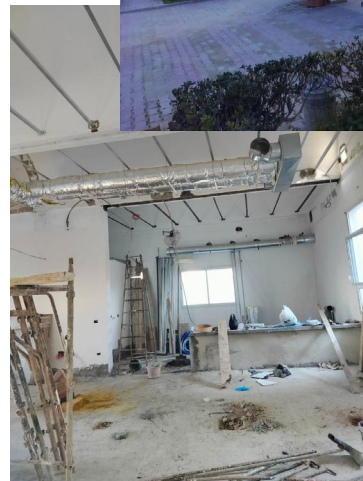
❖ Aménagement de l'espace

- Finalisation des travaux : Fin avril 2025
- Equipement de l'espace : 15 mai 2025

❖ Mise en place des structures de gestion

- Création unité de gestion du coworking space : avril 2025
- Sélection de l'association partenaire : mai 2025
- Affectation du personnel municipal : mai 2025

Inauguration juin 2025



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Contact :

Karim Elouardani

*Directeur des Programmes, conseiller stratégie, suivi et évaluation
Fédération Nationale des Communes Tunisiennes*

`dp@fnct.org.tn



#AIMFHué2025



Villes intelligentes, villes innovantes: Regards croisés entre villes francophones

Table ronde 2 : Questions & Réponses

HUÉ

27 Avril 2025 – 8h30 a 10h30





M. Frédéric VALLIER

Délégué général de l'AIMF



45^{ème} CONGRÈS INTERNATIONAL des Maires Francophones

HUÉ
27 - 30 AVRIL 2025

VILLES INTELLIGENTES ET NUMÉRIQUES

en partenariat avec le réseau des villes AIMF d'Asie du Sud-Est



Cofinancé par
l'Union européenne

